

## 令和2年度 「市長への手紙・図書館への私の意見等」集計結果

## 【年度別件数】

平成30年度	60
令和元年度	77
令和2年度	71

## 【種類別件数】

市長への手紙	私の意見	電子メール	その他	合計
26	9	36	0	71

## (回答の有無)

回答	33
参考	38

## 【受付場所別件数】 電子メールは全て中央図書館でカウント

中央	仲町	花小金井	小川西町	喜平	上宿	津田	大沼	分室	市民相談	合計
13	5	0	0	0	1	2	3	0	47	71

## 【主な意見・要望等】

- 貸出・リクエスト等について (30件)
  - ・新型コロナウイルス感染の影響による図書館休館時に予約本の受取りだけでもしてほしい。
  - ・なぜ利用できないのか。安全に図書館を再開してほしい。
  - ・貸出冊数を増やしてほしい。
- 備品・施設の改善 (21件)
  - ・図書の消毒器を設置してほしい。
  - ・コロナ禍でも自習室・読書室を使えるようにしてほしい。
  - ・トイレの故障を直してほしい。
- 職員の対応 (4件)
  - ・仲町図書館のレファレンスサービスの対応がよかった。
- 開館時間について (1件)
  - ・中央図書館の開館時間を延ばしてほしい。
- 利用者のマナー (1件)
  - ・借りた本に落書きがあった。利用者のモラルだが注意喚起してほしい。
- その他 (14件)
  - ・休館日を月曜日にしてほしい。
  - ・仲町図書館の福袋の中身について、後日話題本だと知り、図書館職員の知識の豊富さに関心した。