

中央・小川デザインプロジェクト
～次の世代の施設を考えよう～

〈利用者・利用団体ヒアリング報告書〉



小平市
令和元年6月

目次

1	利用者・利用団体ヒアリング 概要	1
(1)	目的	1
(2)	ヒアリングの内容	2
(3)	日時・場所・参加者数	3
(4)	ヒアリング参加者・参加団体の内訳	3
2.	ヒアリングで出された意見等	4
(1)	中央エリア（中央公民館、福社会館）	4
ア	現状の課題	4
イ	新施設に希望するもの・残したいもの	5
ウ	民間のノウハウを生かした方が良いもの・お金を払ってでも使いたいもの	8
エ	次世代のための公共施設のイメージ	8
オ	その他	9
(2)	小川エリア（西部市民センター、元気村おがわ東）	10
ア	現状の課題	10
イ	新施設に希望するもの・残したいもの	10
ウ	民間のノウハウを生かした方が良いもの・お金を払ってでも使いたいもの	13
エ	次世代のための公共施設のイメージ	13
オ	その他	14
3.	ヒアリングのまとめ	15
(1)	施設利用上の課題	15
(2)	フリースペースやカフェ等の飲食スペース	15
(3)	障がい者等への細やかな配慮	15
(4)	施設利用に伴う負担	15
(5)	新しい公共施設のイメージ	15
4.	資料	16
(1)	募集ちらし	16

1 利用者・利用団体ヒアリング 概要

(1) 目的

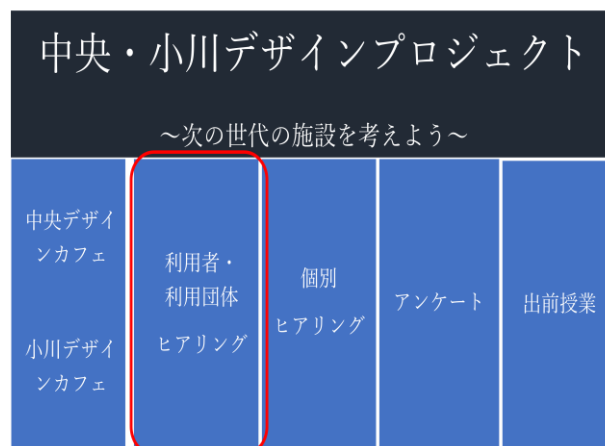
小平市では、将来の人口減少、少子高齢化や施設の老朽化など、公共施設を取り巻く環境の変化を見据え、公共施設の延べ床面積の適正化や魅力あるサービスの実現等に向けて取組む公共施設マネジメントを「小平市公共施設マネジメント基本方針」及び「小平市公共施設マネジメント推進計画」に基づき進めています。

これらの方針及び計画を踏まえ、「(仮称) 中央公民館及び健康福祉事務センターの更新等に関する基本計画」及び「(仮称) 小川駅西口地区市街地再開発事業公共床等の整備基本計画」(以下、「基本計画」という。)を策定するための検討を進めています。

小川駅西口地区市街地再開発事業にて取得する公共床及び市民広場用地では、駅隣接の利便性やさらなる駅前のにぎわいを創出することを目的とした検討を行い、また、老朽化が進む中央公民館周辺エリアの機能再配置等も含め、一体的に検討を進めています。

これらの諸施設の整備に当たり、行政機能の向上を図るとともに、将来的なニーズを意識しながら、量の豊かさから質の豊かさへの転換に向けた次の世代の公共施設づくりを目指します。

基本計画の策定に当たり、「中央・小川デザインプロジェクト～次の世代の施設を考えよう～」と題し、ワークショップ、アンケート、利用者・利用団体ヒアリング、小・中学校を対象とした出前授業の実施などによって、長期的な視点で検討し、「次の世代の公共施設づくり」を見据え、市民参加で検討を進めました。



利用者・利用団体ヒアリングは、実際に施設を使っている利用者・利用団体に、活動の実態や課題、要望を直接聴き取るもので、利用者・利用団体の率直な声を把握し、新施設の基本計画の策定やその後の設計、施設の運営等の参考とするため実施しました。

本報告書は、平成30年度に実施した「中央・小川デザインプロジェクト～次の世代の施設を考えよう～」で実施した利用者・利用団体ヒアリングの概要と結果を取りまとめたものです。

(2) ヒアリングの内容

基本的事項として、各団体の活動内容、活動歴、構成員数、活動場所、活動頻度などをお聴きした上で、次の項目について順次、ヒアリングを行いました。

ア 現状の課題

現在行っている活動に当たり、施設のスペース・設備・備品等の現状や課題についての意見・感想等を伺いました。

イ 新施設に希望するもの・残したいもの

新施設において整備されるスペース・設備・備品等について、新たに希望するもの及びこれまでの機能を維持してほしいものに関して伺いました。

ウ 民間のノウハウを生かした方が良いもの・お金を払ってでも使いたいもの

民間の活用など公民連携による新たな付加価値や有償のサービスを期待しているか、また、どんな機能があるとよいかなどについて伺いました。

エ 次世代のための公共施設のイメージ

市が目指す「次の世代の公共施設」から連想するイメージや考え、将来ビジョンなどについて伺いました。

オ その他

施設サービスやまちづくり全般の意見等を、幅広く伺いました。

※本報告書は、なるべく多様な意見を記録するよう配慮しましたが、すべての発言を発言者の意図のとおり表現できない点があることをご了承ください。



(3) 日時・場所・参加者数

エリア	実施場所	実施日	実施時間	参加者		
				利用団体数	個人参加数	参加人数
中央エリア	中央公民館	平成 30 年 11 月 9 日 (金)	10:00~12:00	4	0	5
		平成 30 年 12 月 5 日 (水)	14:00~16:00	9	1	12
	福社会館	平成 30 年 12 月 5 日 (水)	10:00~12:00	10	2	14
		平成 30 年 12 月 12 日 (水)	10:00~12:00	7	0	10
小川エリア	西部市民 センター	平成 30 年 11 月 14 日 (水)	14:00~16:00	5	0	5
		平成 30 年 12 月 4 日 (火)	10:00~12:00	12	0	17
	小平元気村 おがわ東	平成 30 年 11 月 14 日 (水)	10:00~12:00	4	1	5
		平成 30 年 12 月 18 日 (火)	10:00~12:00	6	1	8
計 ※日毎の参加数単純合計				57	5	76

(4) ヒアリング参加者・参加団体の内訳

主なカテゴリー	参加団体数 ※同団体または同個人で複数日 参加の場合は、1カウント	備考
スポーツ・健康	3 団体	体操、吹矢、ゲートボール
ダンス	11 団体	ダンス、社交ダンス
音楽	5 団体	ジャズバンド、オペラ、合唱、リコーダー ハワイアンバンド・ウクレレ
読書・図書館	2 団体	朗読、読書
ものづくり・美術	5 団体	水墨画、油絵、写真、陶芸、手芸
市民活動等	9 団体	学習会、定例会、郷土研究
子ども	2 団体	舞台鑑賞、読み聞かせ
障がい者	3 団体	手話、講演会
その他	7 団体	試験会場利用、教室利用、県人会等の利用等
個人	3 名	—
計	利用団体数参加数 = 50 ・ 個人利用者参加数 = 3	

2. ヒアリングで出された意見等

(1) 中央エリア（中央公民館、福社会館）

ア 現状の課題

主なカテゴリー	ご意見等
スポーツ・健康	<ul style="list-style-type: none"> ➤ 福社会館の冷暖房はコントロールできなくて、夏は寒過ぎたり冬は暑過ぎて、窓を開けたりして調整しているので、それが各部屋でできるようにしてほしい。 ➤ 福社会館は、音の問題でビデオ上映なども制限があるので、防音などについてもっと配慮してもらえると良い。
ダンス	<ul style="list-style-type: none"> ➤ 中央公民館や福社会館の音響や照明設備が良くない。 ➤ 音を気にして夏も冬も窓を閉めるが、中央公民館や福社会館のエアコンは調整できないこともあり温度管理が難しい。 ➤ パーティーなどをするとき、150人など来ると福社会館5階の小ホールでも最低限の広さで狭い。 ➤ 福社会館の床ではダンスに向いていなくて足に良くない。プロを育てるには、床については問題。 ➤ 中央公民館のレクリエーションホールは使う前から片付けられているため、すぐ使えて有り難いが、福社会館の小ホールは机の出し入れをしなければならない。 ➤ 最低でも週1回は活動したいのに、部屋が取れなくて練習が出来ないときもあるため、予約をしやすくすることや利用枠を増やすなど改善してほしい。 ➤ 午前の枠で利用しても12:00までしか利用できないため、昼食の時間にかかるものの、部屋で昼食がとれず不便である。 ➤ 福社会館は、小規模な打ち合わせの時は部屋が取りにくいいため、ロビーを活用したりもしているが、もっと広くゆったりしていると良い。
音楽	<ul style="list-style-type: none"> ➤ 発表をしたいときに、ちょうど良い規模のホールがないと感じているため、ルネこだいらと中央公民館のホールの間ぐらいのサイズが欲しい。 ➤ 中央公民館の視聴覚室の椅子が使いにくい。リコーダーも当たって使いにくい。 ➤ 演奏会の時にはピアノ、バンド、ギターなどを必要としているが、それらが可能なところでしか活動できない。
ものづくり・美術	<ul style="list-style-type: none"> ➤ 中央公民館の陶芸窯は、工芸室までかなり動かなければならないため、できることなら陶芸室を隣接してほしい。
市民活動等	<ul style="list-style-type: none"> ➤ 中央公民館の実習室は、大人数用に調理するための大型コンロが減って、火力が足りないため、企画（調理メニュー）を変えないといけなくなって困っている。 ➤ 中央公民館や福社会館は、貸し出せるパソコンがなく、講演会などの時に誰のパソコンを使うかで困るので、貸出用が欲しい。 ➤ 中央公民館と福社会館は時間枠の制限が強いため、もう少し流動的にしてほしい。
子ども	<ul style="list-style-type: none"> ➤ 中央公民館や福社会館を利用しているが、半年前やせめて3ヶ月前には場所を確保したいが、1ヶ月前にならないと取れないため、予定が立てづらく予約が不便。 ➤ 中央公民館は、飲食ができなく使いづらくて残念。

障がい者	<ul style="list-style-type: none"> ➤ 福祉会館は、イベント時に駐車場が使えなくなってしまう時があり、そのたびに利用者が使えなくなるということが生じているので、改善してほしい。 ➤ トイレの問題は病気の方にとっても切実な問題であり、福祉会館のトイレの洋式でも、低過ぎて立てなくなってしまうということもあった。 ➤ 福祉会館の出入口の戸は、全て押したり引いたりしなければならないので使いにくい。 ➤ 福祉会館では、隣の部屋の音が漏れてくるので講演会などを行っている時にやりにくい。 ➤ 手話サークルはスクリーンがないと活動しにくいので、スクリーンは各部屋に欲しい。 ➤ 中央公民館のパネルが重くて、高齢者にはパネルが使いにくいいため、軽量化してほしい。
その他	<ul style="list-style-type: none"> ➤ 福祉会館で昼食を挟んで 11:00～15:00 使いたいが、今だと午前午後で分けられているため、取りにくい。 ➤ 福祉会館の集会室を使っているが、予約が3ヶ月前なので、その時取れないとかなり困るため、6ヶ月前に予約できるようにしてほしいと思う。 ➤ 公民館は今1部屋しか取れないため、2部屋取れるようにしたい。 ➤ 福祉会館は、フリースペースがないのが不便

イ 新施設に希望するもの・残したいもの

主なカテゴリー	ご意見等
スポーツ・健康	<ul style="list-style-type: none"> ➤ 福祉会館では、今は午前、午後、夜間の枠が使えるが、団体によって賛否はあるとは思うものの、枠を細かく増やしての利用区分もありではないか。 ➤ 駐車場の数は今の数を維持してほしい。 ➤ 印刷できる機能は残してほしい。
ダンス	<ul style="list-style-type: none"> ➤ 床材は木の材料にしてほしい。 ➤ 大勢でダンスをするため、エレベーターは1つではなくて2つにしてほしい。 ➤ 50人以上でダンスができるようなホールを残してほしい。 ➤ 20～30人が活動できるホールが欲しいが、今は少し狭くて使いづらい。 ➤ 福祉会館小ホールの横の準備室というのは、事務的なことや準備をすることに活用しているため、必須の場所だと考えている。 ➤ ダンスをするためには鏡も残してほしい。 ➤ サークルごとのメールボックスがあると良い。 ➤ 多目的にできる部屋を少し増やしてより皆さんが使えるようにしてほしい。 ➤ DVD 上映やカラオケ機能があると良いと思う。 ➤ 給湯室が各階にあると便利だと思う。 ➤ ネット予約が使えるところは良いので残して欲しいし、今使えていないところについても使えるようにしてほしい。 ➤ 駐車場の数は今の数を維持してほしい。 ➤ 飲食のできるスペースは残してほしい。

<p>音楽</p>	<ul style="list-style-type: none"> ➤ 譜面台などの備品が借りられると有り難い。 ➤ 発表前など集中練習したいときもあるため、追加料金を払ってでも1枠以上使えと有り難い。 ➤ 音楽だけではなく講演内容も聞こえてしまうこともあるので音の関係を配慮した方が良い。 ➤ パーテーションの活用も考えつつ、防音のところが守られれば良いと思う。 ➤ 文化活動が近隣から見ても盛んだと評価されているため、その活動を維持していけるような施設を考えてほしい。 ➤ 毎月1回朝から決める予約方法についても、予約システムに盛り込んでいくべきだと思う。 ➤ 映画上映会などでもできるような大きなスクリーンが欲しい。 ➤ 広くて無料の駐車場は残してほしい。 ➤ 印刷できる機能は残してほしい。 ➤ 情報共有、発信ができるスペースは残してほしい。 ➤ 飲食のできるスペースは残してほしい。
<p>ものづくり・美術</p>	<ul style="list-style-type: none"> ➤ 作品をこねるのは他でもできるが、焼く場所がないと陶芸にならないので、今のサイズでちょうど良いため、陶芸ができる設備（ガス窯）をぜひ残してほしい。 ➤ 広くて無料の駐車場は残してほしい。
<p>市民活動等</p>	<ul style="list-style-type: none"> ➤ 大きなボウルや鍋を洗うには、洗面台が小さいため、大きなものの用の洗い場が欲しい。 ➤ 郷土料理なども料理によって器が大事なので、安いものでも良いから料理のレパートリーに合わせた様々な器があると有り難い。 ➤ 中央公民館の印刷室も活用していて、団体活動室が印刷室の横にあるというのがとても良いので残してほしい。 ➤ 中央公民館に活動情報を持っていくと配付や宣伝をしてくれるのはとても有難いので、それを残してほしい。 ➤ 中央公民館の視聴覚室とプロムナードとホールを使えることによるギャラリー機能も重要なので残してほしい。 ➤ 中央公民館の保育室は良いため、この保育室機能は残して欲しい。 ➤ 中央公民館の調理実習室、飲食できる部屋が隣同士になっているため、今の広さと配置、機能もこの状況は残してほしい。 ➤ 中央公民館の和室がすごく良いつくりだと思っているため、茶道をやっている人たちがいることもあり、茶室となる和室は残してほしい。 ➤ 中央公民館1階のロビーがとても使いやすくなったが、ふらっと来て集まれるような場があること、喫茶室のように飲食できる場所は必要。 ➤ 椅子が平な平椅子で後ろの人が見えないということが多いため、段々になっている椅子になってほしい。 ➤ テレビも欲しい。 ➤ 中央公民館のフリーWi-Fiが使いにくいので全館フリーWi-Fiで使いやすくすると良いと思う。 ➤ 音声案内や表示、トイレ、通路幅など、障がいのある方などに配慮して欲しい。

市民活動等	<ul style="list-style-type: none"> ➤ グランドピアノは残してほしい。 ➤ 減免制度などを残してほしい。 ➤ 中央公民館の防音室（音楽室等）は残してほしい。 ➤ 無料の駐車場を残してほしい。 ➤ 飲食のできるスペースは残してほしい。 ➤ 横断幕が作れるような大型プリンターがほしい。
子ども	<ul style="list-style-type: none"> ➤ 福祉会館の和室は、休憩や小さい子ども向けの企画に使いやすいので残してほしい。 ➤ 印刷できる機能は残してほしい。
障がい者	<ul style="list-style-type: none"> ➤ 福祉会館の第1集会室と第2集会室が仕切りで分けられているというような部屋もあるため、そういう工夫も考えられるのではないかな。 ➤ エレベーターが車いすの人にとって狭いので、改良してほしい。 ➤ ほかに障がい者手帳で無料になることもあるが、パーキンソン病も軽度だと障がい者手帳をもらえなかったりするため、無料の駐車場は維持してほしい。 ➤ 今日参加できた人が、明日できなくなることもあるのがパーキンソン病であって、会報が会員を繋いでくれていて、会報がもっとも大事なものになっているため、印刷室を確保してほしい。 ➤ 耳の不自由な方へも配慮して、磁気ループの設置も検討してほしい。 ➤ 建物に再生可能エネルギーを導入すると良いと思っている。 ➤ 福祉会館は月曜日も開館している施設なので、そのことは残してほしい。 ➤ 無料の駐車場は残してほしい。 ➤ 飲食のできるスペースは残してほしい。 ➤ 印刷できる機能は残してほしい。
その他	<ul style="list-style-type: none"> ➤ 軽食でも良いからレストラン機能があると良い。 ➤ 飲食が可能で、100～200人くらい使える場所が欲しい。 ➤ 調理できるような機能もあると良い。 ➤ 高齢者の集まりや宴会があるので、和室は残して欲しいし、100名以上座れるような和室を残してほしい。 ➤ プロジェクターなどが映せる設備が欲しい。 ➤ クロークルームがあると良いと思う。 ➤ 歩行困難な方なども降りやすいように車寄せが欲しい。 ➤ フリースペースが少ないと感じているため、フリースペースが必要だと思う。 ➤ 壁を設けなくて広く取ってほしいと思う。 ➤ 福祉会館において試験中に外から電気が消されてしまったことがあったため、照明のスイッチは外ではなく、中に設けてほしい。 ➤ 屋上を活用できないかな。 ➤ 駐車場の数は今の数を維持してほしい。
個人	<ul style="list-style-type: none"> ➤ 会議ができる部屋を増やしてほしい。 ➤ 多機能化を考えていくことと、地域づくりやまちづくりという視点も大事にしていかなければならないと思う。 ➤ 公民館については社会教育の場であるため、無料に越したことはないが、使用料を取るとすることもよく考えなければいけないと思う。

ウ 民間のノウハウを生かした方が良いもの・お金を払ってでも使いたいもの

主なカテゴリー	ご意見等
スポーツ・健康	<ul style="list-style-type: none"> ➤ 国分寺市民スポーツセンターでは借りられるロッカーがあって、長いものや大きなものも置いておけるため、そういう道具を置けるようなレンタルロッカーがあると嬉しい。
ダンス	<ul style="list-style-type: none"> ➤ コンビニなどが入ることによって練習の前後や合間に飲食しやすくなると良い。 ➤ 遠くから来て集まり練習することもあるため、時には1日中借りたいときもあることから、2枠以上利用する時は追加料金などになっても良いので、取りたい。 ➤ ルネこだいらは飲食がしにくいいため、集客人数に対してパーティーができないという問題があるので、そういうパーティーができるような場所が欲しい。 ➤ 今はケータリングも普及しているため、必ずしも厨房等を用意しなくても、集客力とニーズが合えば、パーティーなどもできるのではないかと思う。 ➤ 軽食がとれる喫茶店のようなものがあると良いと思う。
音楽	<ul style="list-style-type: none"> ➤ 音響が良くて大きな音も出せる設備の良い施設であれば、多少利用にお金がかかるのは良いと思う。 ➤ 有料でも良いから倉庫などがあると有り難い。 ➤ 調理機能とカフェ機能と平場が繋がっているような緩やかな空間があれば良いので、利用者の目の届く場所にそういった自由なスペースがあると良い。 ➤ 飲食スペースはほしいが、冷凍食品ではないものが欲しい。
市民活動等	<ul style="list-style-type: none"> ➤ 障がいのある方を雇用した喫茶スペースなども入れた方が良い。 ➤ 色々な作業所で作っているパンやお菓子なども販売出来たら良いのではないかと思う。 ➤ 100円入れても返ってくるようなロッカーがほしい。 ➤ 近所に食べるところがないため、軽食喫茶がほしい。
子ども	<ul style="list-style-type: none"> ➤ 舞台や音響が設置しやすく、設備の良い施設は、有料でも良いので利用したい。 ➤ 予約が今より取りやすくなるのであれば、多少料金が上がっても良いと思う。
障がい者	<ul style="list-style-type: none"> ➤ 福祉会館や中央公民館に売店はあるが早く閉店してしまうため、もう少し遅くまで使えるような売店や軽食可能な機能があると嬉しい。
その他	<ul style="list-style-type: none"> ➤ 教室等としての利用でなくとも、実費がかかるような有料制は良い。

エ 次世代のための公共施設のイメージ

<ul style="list-style-type: none"> ➤ オープンスペース、共用スペースを多く設けることで、朝昼晩と違う層の人が来ても使いやすい。 ➤ 太陽光や雨水循環など、環境にやさしい施設になってほしいと思う。 ➤ 奇抜なものまでいなくても、若者向けを考えた時に、やはりお洒落さは必要だと思う。 ➤ 若者のために音楽ができる機能をつけていくべきだと思う。

- 時代にあったもの、若い人が求めるような要素も大事だと思う。
- 若い子も集まって、バスケットをしたりキャンプをしたり出来るような広場があるところ。
- 公共施設にある美術品の価値などをしっかり示していくことが大事だと思うし、同時に、管理も大事にしていくべきだと思う。
- 少子高齢化に伴い、減らすものと増やすものをしっかり考えた方が良いと思う。
- 多くの人利用しやすくなるということと、公民館などで何をしているかがもっと発信されて、もっと気軽に申し込めるような仕組みを構築していく工夫をすることが大事だと思う。
- これからの世代を考えると、ITの時代になっていくと思うが、そのようなデジタル化されていく中で、高齢者がついていけなくなるような乖離が怖いので、そういった面での配慮があることが大事だと思う。
- 子どもたちのことももちろんだが、第二の人生を迎えるシニア世代の人たちのことも大事にしていかなければならないと思う。
- 今回挙げている基本的な方針についても、「わくわく」というのは漠然とはしているが、大事な要素だと思っている。
- トイレについても、LGBTの問題も多くあるので、障がい者だけではなく現代の社会問題にも対応することが大事だと思う。
- 小平市にも外国人が多く住んでいるので、多言語化というものもこれからは必要な要素だと思う。
- 空いている空間や施設を有効活用していく考え方で活動の幅が広がるということも大事だと思う。
- 活動の中で、たまには泊って合宿のようなこともしたいと思うため、そういうわいわいできる自由なこともできる施設があるとコミュニケーションの向上などにも繋がるのではないかな。
- 「公民館」ということば自体が古いのではないかなとも思うため、愛称があると良いのではないかな。
- 誰でも集まれるところ、登録していなくても使えるところ。
- バリアフリーなところ。

オ その他

- 小平市の第三次長期総合計画もしっかり作っているから、それも大事にしていかなければならないと思う。
- 子どもたちへのヒアリングもしなければならぬ。
- 次の世代と考えられる若者が一緒に考えていくべきだと思うため、このような意見を聞く場にも若者が参加できると良いと思う。
- 中央公民館2階のホールのところには図書閲覧室があるが、小平市の立派な歴史的な史料なども活用して、歴史図書室のようなものを充実させてほしい。
- 福祉会館の西側の公園（自然）は残してほしい。
- 全てが無料だと無責任になってしまう人もいるのではないかなとも思うため、有料化も一部必要ではないかな。
- 鷹の台駅と中央エリアを結ぶバスが1本もないので、バスがあると嬉しい。

(2) 小川エリア (西部市民センター、元気村おがわ東)

ア 現状の課題

主なカテゴリー	ご意見等
スポーツ・健康	➤ 小川西町公民館の畳の部屋(和室)を使っているが車いすの置き場所などに困る。
ダンス	➤ 小川西町公民館で練習していると図書館からうるさいと苦情が来ることがある。
音楽	➤ 元気村おがわ東の屋内広場の灯りが始め暗くて段々明るくなるので最初から明るいようにしてほしい。
読書・図書館	➤ 小川西町公民館で練習している時に、廊下のおしゃべりや足音がうるさいため、防音対策をしてほしい。
ものづくり・美術	<ul style="list-style-type: none"> ➤ 小川西町公民館は、駐車場が少なくて人が集まらない。 ➤ 公民館の展示パネルが重くて高齢者には大変であるため、軽量化など配慮して欲しい。 ➤ 小川西町公民館は、色が伝えられるモニターがないため、自分たちで用意している。 ➤ 小川西町公民館は、展示するにも照明がない。 ➤ 購入する備品は利用者たちの意見を聞いてほしい。
市民活動等	<ul style="list-style-type: none"> ➤ 元気村おがわ東の男女共同参画センターは、管理人がそばにいるため自由に活動しにくい。 ➤ なかまちテラスは扉の下の方に鍵穴があり、それは高齢者や障がいのある方には使い難いので、そのようにならないようにしてほしい、扉が重いのも辛い。 ➤ 元気村おがわ東は、公衆電話がないので困っている。高齢者は携帯などを持たない人も多いし、若い人にもそういう人がいる。
子ども	➤ 公民館、福祉会館、あすぴあ等を利用しているが、昼間は申し込みが集中し過ぎて使えないことが多くて困る。
個人	➤ 小川西町図書館を利用しているが、コピーを取るにも手続きが大変である。

イ 新施設に希望するもの・残したいもの

主なカテゴリー	ご意見等
スポーツ・健康	➤ 駐車場も使えるようにしてほしい。
ダンス	<ul style="list-style-type: none"> ➤ 音響設備や防音設備があると良い。 ➤ 机がない30坪ほどのホールがあると良い。 ➤ 更衣室がないため、現在は印刷室を借りて交代で着替えているが、ホールの隣に鏡が1つくらい置いてある更衣室が欲しい。 ➤ 座って待ち合わせができる場所を広くして、自動販売機などがあると良い。

音楽	<ul style="list-style-type: none"> ➤ マイク、スピーカー、ビデオテレビ、プロジェクターを常設してほしい。 ➤ 施設までのアクセスが分かりにくいいため、駅からの案内図などがあってほしい。 ➤ ビデオ設備があると嬉しい。
読書・図書館	<ul style="list-style-type: none"> ➤ 返却も図書館に行かなくても、公民館に返却できるなどの仕組みや、夜遅く本を借りに来た人も予約さえしていれば、貸出ができるようにしてほしい。 ➤ やわらかい椅子で本が読めるようなスペースがあると嬉しい。 ➤ 公民館にAVなどの設備があれば、図書館の利用者も利用したいと思う。 ➤ 各部屋で冷暖房を設定できるとよい。 ➤ 漫画はいいコンテンツであるので、立川のように漫画館ができると若い人の集客に良い。 ➤ 喫茶スペースがあると良い。 ➤ 交流スペースにも書架があると良い。 ➤ 子どもたちが騒いでもいいようなスペースがあると良い。 ➤ 乳幼児が利用できるスペースがあると良い。 ➤ 自動販売機や、多目的なおしゃべりサロンがあると良い。 ➤ 高齢化してきているため、洋式のトイレを増やしてほしい。 ➤ 駅に図書館を作るのは利便性が高いし、パソコンの設置などがあると良い。
ものづくり・美術	<ul style="list-style-type: none"> ➤ プロジェクターやWi-Fiなどがあるともっと活動が広がる。 ➤ 多目的ホールについて、仕切ってシェアできるようなものが欲しいが、防音など他との協調性の保てるものが必要だと思う。 ➤ 映像のモニターや音響なども充実していくと活動の幅が広がる。 ➤ 立地の利便性は良いが、休館日や時間がバラバラだから、特にイベント時など、連携や遅くまで機能するということが、上手く回ると良いと思う。 ➤ 市内には映画館がないので、シアター機能があったら良いと思う。 ➤ モデルを呼んでデッサンなどもするため、外から見えない部屋がほしい。 ➤ 西部市民センターの駐輪場は少ないため、広く作ってほしい。
市民活動等	<ul style="list-style-type: none"> ➤ 活動内容の展示ができるスペースが欲しい。 ➤ プロジェクターが常設で使える部屋があると嬉しい。 ➤ 現在は25名程度が適している部屋が多いので、30～40名が入れる部屋が欲しい。 ➤ 専門の図書（社会福祉関係の本、歴史、世界史）なども入れてほしい。 ➤ 地域活動を支援する場であってほしい。 ➤ 明るい照明にして、にぎわいのあるような施設にしてほしい。 ➤ 狭くても良いので、誰でも入ってきて良いようなフリースペースがほしい。 ➤ 元気村おがわ東の男女共同参画センターは残してほしい。

市民活動等	<ul style="list-style-type: none"> ➤ 元気村おがわ東の男女共同参画センターは絨毯のため靴を脱いで上がるが、小さな子どもを連れて行きやすく、寝ころばせることなどができるのが便利。高齢者は大変かもしれないので一部でも良いが、そのようなスペースがあると良い。 ➤ 元気村おがわ東の男女共同参画センター専用の大きな掲示板を残してほしい。できれば新しい施設のフリースペースに設置してほしい。 ➤ 男女参画に関する条例や自治基本条例に見合ったスペースを考えてほしい。 ➤ 多機能化に合わせて管理を一元化していく必要はあると思うが、公共施設は条例に基づき設置されているため、お金をもらう部分、指定管理を設けるかどうかなどについて、よく考えていかなければならない。 ➤ 会議室などを小分けにするのではなく、パーティションなどで使い方を自由にできるような施設づくりをしていくのが良いのではないかと。 ➤ 駅のそばにある利便性と現状の場所の利便性は違うと思うので、若い人や車いすの方々が気軽に入れるよう、よく考えて吟味した内容にしてほしい。 ➤ 廊下の幅に応じて、所々座れるようなスペースがあると良いと思う。 ➤ 寝そべてしまうような椅子ではないものにしてほしい。 ➤ 図書館の機能としては、蔵書が古いため、最近の選書にしてほしい。 ➤ 図書館に関しては、スペースが狭くて、マンションの住民の方には利用しやすいが、くつろげるような場所、心も落ち着ける場所が良い。 ➤ 魅力ある本棚があれば見てみたい。
子ども	<ul style="list-style-type: none"> ➤ プロを招いた舞台鑑賞などもしているため、ある程度の広さや高さが欲しいこともあり、元気村おがわ東の屋内広場をスポーツ団体だけではなく、文化団体も借りられるようにしてくれたら良いと思う。 ➤ 舞台が作れるような教室サイズよりも少し大きめのホールがほしい。 ➤ 会議室の数は維持してほしい。 ➤ 元気村おがわ東の多目的ホールが2 枠取れるという仕組みは残してほしい。
障がい者	<ul style="list-style-type: none"> ➤ 150人位が集まれるホールが欲しい。 ➤ 飲食スペースがあると交流が生まれる場になり利用者にとっても便利なため、残してほしい。 ➤ 障がい者に優しいものにしてほしいため、ユニバーサルデザインをお願いしたい。
その他	<ul style="list-style-type: none"> ➤ 市民活動支援センターにも12畳くらいの倉庫がほしい。 ➤ カラー印刷機がほしい。 ➤ Wi-Fi を設置してほしい。 ➤ 元気村おがわ東で NPO フェスタを開催する時に展示する土台として段ボールを使っているが、耐久性が悪いのでパネルが70~80枚ほしい。 ➤ 市内にある図書館が密に連携していて良いと思っている。 ➤ 駐輪場、駐車場がほしい。

ウ 民間のノウハウを生かした方が良いもの・お金を払ってでも使いたいもの

主なカテゴリー	ご意見等
読書・図書館	<ul style="list-style-type: none"> ➤ 電子書籍などを入れるのは良いと思う。 ➤ コーヒーを飲みながら本が読める空間があると良い。
市民活動等	<ul style="list-style-type: none"> ➤ 西武鉄道と連携して駐輪場をつくることはできないか。
子ども	<ul style="list-style-type: none"> ➤ シンプルでも使いやすいというデザインについては、民間のアイデアがあった方が良いのではないか。
その他	<ul style="list-style-type: none"> ➤ 机や椅子などの備品のデザインは民間のアイデアを取り入れることでもっと良くなるのではないか。 ➤ 企業は有料で利用していることもあるため、市民は市民割引などがあったとしても、一部有料化によって価値を高めて利用料を取れるようにしても良いのではないか。 ➤ 武蔵野プレイスにも所々座れる場所があって良いと思ったので、そういう場所があるのは良いと思うし、使い方によってはイベントなどができるフリースペースだと良い。 ➤ フリースペースがあり、そこにカフェがあった方が良いと思う。 ➤ 障がい者の活躍できる場があると良いと思う。 ➤ その都度運ぶのではなく、プロジェクターが常設している70～80人は入れる部屋が欲しい。
個人	<ul style="list-style-type: none"> ➤ 西武鉄道とも連携してまちづくりをしてほしい。 ➤ 福祉や医療の関係はこれから地域に根付くようにしているので、公共施設と連携していけると良いと思う。

エ 次世代のための公共施設のイメージ

- 子どもたちが、学校が終わったあとに立ち寄るような施設。
- 若い世代の声を聞く場がほしい。
- 小さい子どもたち、小学生も気軽に利用できる場所がよい。
- このまちいいなと思えるような、自ら行きたくなる、やりたいことが叶う場を歩いて行けるところに作ったら、子どもたちも活発になるのではないか。
- 中高生の居場所がない。昔は青少年の居場所が元氣村おがわ東の2階にあったが、杉並にはそういう児童館があるので、小平にもあった方が良い。
- 障がいのある方も活躍できるような場づくり。
- 身体障がい者の方なども利用できるバリアフリー、エレベーター、スペースを広くするほか、トイレも誰でもトイレにする。
- 防災機能は大事だと思う。
- 持続可能な仕組みづくりを考えていかなければならない。
- 現状の市民の高まっている意識を持続させるような仕組みや政策などを考えていくことが次世代に繋がると思う。

- 他の年代の人のことも思い浮かべられるような施設になることが必要だと思う。
- 縦割りになるのではなく、「小平らしさの協創」であり、活性化できて使いやすくないといけない。
- 生涯学習と社会教育の総合的な推進をしていくために連携していく必要がある。
- 社会教育を推進していくような考え方をしなければならない。
- 実践的な活動の拠点となるような施設、設備であること。
- イノベーション的発想をもっと持つべきである。
- 商店街の中などにちょっとした子どもたちや住民の集える場づくりをして、ソフト的に力を入れていくことでまちを良くしていく考え方を持ってほしい。
- 市役所は将来的には大きなハコはいらなくなるのではないか。
- 人と人が繋がれる、心と心が繋がる場づくり。
- カフェ的な交流の場があっても良いと思う。
- 家と学校だけではなく、もっと地域を感じられるような、人と人とのコミュニケーションが作られるような場が必要だと思っている。
- 子どもたちのことだけではなく、次世代になるにつれ高齢者が増えていくため、高齢者のためのあり方を考えていかなければならない。
- 団体のことだけではなく、個々の暮らしを豊かにするための視点でも考えていかなければならない。
- 今後少子化に伴い廃校が生まれた場合の利活用も考えていく必要がある。

オ その他

- 東西はまだ良いが南北の交通手段を考えていく必要がある。
- 交通の便が悪いため、バス路線をもう少し頻繁に使えるようにした方が良いと思う。
- 高齢者などは行くのが大変になるので、場所を繋ぐようなにじバスのような交通の対策を考えてほしい。
- 孫の世代に遊べる場として、児童館など増やしてほしい。
- 子どもに特化した空間があっても良いと思う。
- 高校生や若者が音楽やダンスできるように、駅前に音楽室が出来ると良いと思う。
- 中央図書館は絶対必要だと思っているが、地区館については、スペースはもう少し小さくして良いと思う。
- 市民が地域センターとして気軽に使えることは良いと思うが、公民館は位置付けとして違うということを確認にしなければいけないと思う。
- 福祉関係や子育て機能は一緒になってほしい。
- 小平の自然環境を活かしたまちであってほしい。
- 最近は自転車に乗らない人も多く、いずれは移動図書館、図書館の分室のようなものを設置してほしい。
- 元気村おがわ東の男女共同参画センターも活用しているが、軽食が可能なのでそのような場所があると良い。
- 障がい者はいろいろな障がいがあるため、当事者の声をしっかりと聴いてほしい。

3. ヒアリングのまとめ

ヒアリングにおいて比較的多く出された特徴的な意見について、要点をまとめました。

(1) 施設利用上の課題

今回のヒアリングでは、施設面で大変困っているような状況はありませんでしたが、課題としては例えば、「空調が部屋ごとに調節できない」、「洋式トイレが少ない」、「音漏れがする」などが挙げられました。駐車場の確保や Wi-Fi の設置を求める声も多く聞かれました。また、「プロジェクターや音響・映像設備などが不十分」、「展示パネルが重くて使いにくい」なども挙げられました。備品については、施設更新のタイミングで、利用者の声を聴きながら工夫していくことが考えられます。なお、運用面では、使いたい時間に使えないことや予約方法などの課題が提起されました。

(2) フリースペースやカフェ等の飲食スペース

多様な世代が憩えるフリースペースや交流スペースのニーズが多く、「気軽にコーヒーやお茶ができるスペース」、「あたたかな軽食が取れるスペース」などのリクエストもありました。予約の必要な個室ではなく、予約なしで気軽に使えるコーナーや寛ぎをもたらす空間に対する要望が見受けられました。新しく整備する施設の床面積には限度がありますが、新しい機能として、カフェのように飲食可能な場を設置することが考えられます。

(3) 障がい者等への細やかな配慮

施設のバリアフリーについても多くの意見がありました。福祉のまちづくりの基準に基づく整備は当然に行われますが、誰にでも優しく使いやすいユニバーサルデザインを求める意見もあり、設計においては当事者の声を聴きながら細かな部分にも配慮することの必要性を、改めて確認できました。

(4) 施設利用に伴う負担

「お金を払ってでも使いたいサービス」の質問に対して、市民活動や障がい者のための活動などについては、お金をかけるような活動ではないため、減免制度などは維持してほしいという声がありました。一方で、子どものための活動やダンス、音楽の活動などについては、今以上に設備機能がよくなれば、多少の金額がかかることを否定しない見解や、有料貸出するだけの価値のある空間を作り、貸し出すことで収入を得るといった発想もありました。

(5) 新しい公共施設のイメージ

民間のノウハウを生かしたサービス提供や次世代のための公共施設像を問う質問では、飲食機能の提供や家具など人に触れるもののデザインに民間の力を導入するとよいとのアイデアが出されました。乳幼児、学生から高齢者まで幅広い世代を受け入れる施設づくりとともに、マイノリティへの配慮を指摘する意見もありました。また、防災機能や環境配慮の視点からの意見もあり、施設の利用者・利用団体という枠を超えて、未来のソフトなまちづくりをイメージした大局的な視点からの発言もありました。ヒアリングの性質上、概して市への要望が多い結果となりましたが、施設利用者・利用団体もまた、新しい公共の担い手となる意識が窺われました。

4. 資料

(1) 募集ちらし

中央・小川デザインプロジェクト ～次の世代の施設を考えよう～

利用者・利用団体 ヒアリング

中央公民館周辺エリアと小川駅周辺エリアの
「次の世代の公共施設づくり」に向けて、
利用者・利用団体の皆さんから現在の施設の
利用状況等についてご意見をお聞きします。
これからの計画を検討していく場です！
一緒に小平市の未来をデザインしましょう！

裏面を記載の上
お申し込みください

中央公民館周辺施設

● 中央公民館

平成30年	11月 9日 (金)	10時～12時	中央公民館講座室2
	12月 5日 (水)	14時～16時	中央公民館視聴覚室

○ 福社会館

平成30年	12月 5日 (水)	10時～12時	福社会館小ホール
	12月12日 (水)	10時～12時	福社会館小ホール

小川駅周辺施設

■ 西部市民センター (西部出張所、小川西町公民館、小川西町図書館)

平成30年	11月14日 (水)	14時～16時	小川西町公民館ホール
	12月 4日 (火)	10時～12時	小川西町公民館ホール

□ 元気村おがわ東

平成30年	11月14日 (水)	10時～12時	元気村おがわ東あすぴあ会議室
	12月18日 (火)	10時～12時	元気村おがわ東あすぴあ会議室

【お問合せ】

小平市 企画政策部 公共施設マネジメント課 〒187-8701 小平市小川町2-1333
Tel042-346-9557 Fax042-346-9513 メールアドレス facility-mg@city.kodaira.lg.jp

中央・小川デザインプロジェクト ～利用者・利用団体ヒアリング～ 申込書

氏 名	ふりがな
住 所	〒 —
電話番号 ※日中連絡がつく連絡先	()
電子メールアドレス ※お持ちの方のみ	@
活動団体名 ※団体利用であれば記載	
参加希望 ※希望する日に○	中央公民館 11/9 (金) ・ 12/5 (水)
	福社会館 12/5 (水) ・ 12/12 (水)
	西部市民センター 11/14 (水) ・ 12/4 (火)
	元気村おがわ東 11/14 (水) ・ 12/18 (火)

※同じ活動団体からは2名までの参加をお願いします。

切り取り

【申し込み先】 ※この中のいずれかの方法で提出してください

- ・ 中央公民館 1階 事務受付
- ・ 福社会館 1階 事務受付
- ・ 西部市民センター 1階 小川西町公民館事務受付
- ・ 元気村おがわ東 元気村管理人室
- ・ ファクシミリ Fax 042-346-9513
- ・ 電子メール メールアドレス facility-mg@city.kodaira.lg.jp
- ・ 郵送、持参 〒187-8701 小平市小川町2-1333
小平市 企画政策部 公共施設マネジメント課

中央・小川デザインプロジェクト
～次の世代の施設を考えよう～
利用者・利用団体ヒアリング報告書

令和元年6月発行

編集・発行 小平市企画政策部 公共施設マネジメント課
〒187-8701
東京都小平市小川町二丁目1333番地
電話番号 (042) 346-9557
電子メール facility-mg@city.kodaira.lg.jp

¥90