

## 小平市の福祉的な交通体系のあり方を考える情報交換会（第4回）

### 意見要旨

平成27年3月18日（水）健康福祉事務センター 第3・4会議室

#### 参加者（団体）の近況等

##### 〈介護タクシー事業者〉

雨が降っていても利用者が濡れずに対応できるので、駐車スペースに屋根があると助かる。また、新しい病院やショッピングセンター等は、入口の近くに大きめの駐車スペースや障がい者用のトイレがあるので便利である。

当協会では初任者研修でヘルパー2級の取得以外に、民間救急についても資格を取得するように促している。

##### 〈福祉バス〉

他市の話であるが、キャラバンを利用し交通空白地帯と言われる地区をコミュニティバスで運行している。実証実験として運行をしているが、現在のところ車いすの利用者はいない。介護タクシーを利用しているのか、自宅の車で対応しているのか、いずれにしても他交通機関で成り立っているのではないかと感じた。

##### 〈タクシー事業者〉

- (1) ユニバーサルデザインタクシーを4台導入している。この辺では一番台数が多い。以前よりは若干利用者も増えてきたように思うが、まだ知名度が低いように感じる。また、若干であるが拒否感を示す人もいる。具体的には、駅で停まってもお客様が後ろの一般のタクシーに移動してしまうことがある。
- (2) ユニバーサルデザインタクシーは1台のみで運行している。使いたいお客様が増える一方で、この車を回さないで欲しいという声が増えている状況である。メーカーにも何度か言ったが、車いすを乗せる分には問題ないのだが、立ったままでは使えない。つまり杖をついた方だと乗りづらく（ステップが2段ある）、車両に乗り込めない。現在の車両では構造上改善する方法が見当たらない。

### 〈福祉有償運送事業者〉

- (1) 大きな車を中心に3台整理をした。運転手の高齢化、維持費の問題もあり小型の3台になった。そのためストレッチャーの利用者からは不満が出ている。利用者全体は昔に比べると外出の度合いが少なくなって、専ら病院の送り迎えが多い。当初の目的はもっと社会参加できる手段として使ってもらおうとしたが、外出すること自体が困難になっていく人が多い。タクシーと比べれば安いけれども一往復すると路線時間がかかってしまう。利用は年々減っている。毎年200万円近い赤字を抱えながら、16～17年行っているが、運行自体をどうしようかと毎年総会で話が出る。

私も福祉バスのリフトの車を使用しているが、使用するに当たって縛りがあるため垣根を緩くして対応がしやすくなるといい。福祉的な交通体系のあり方について提案した時は、部署によってそれぞれ交通体系があり、それをもっと有機的に結び付ける状態が作れないかと言って提案をした。とりあえずパンフレットが出来たのは前進である。この先、縦割りの中でそれぞれがもっているツールをどう結び付けるのかは今後の問題かなと思う。

- (2) 福祉有償事業を独立した形で行うのは無理がある。もう1台か2台はリフト車両が欲しいが金銭的に余裕がない。本体の介護事業の制度が変わるので大変ということもある。400万円から500万円の赤字が続いている。そのため、給料を下げた対応をしている部分がある。輸送サービスそのもので利益を出そうとも思わないが、我々は全体として福祉有償運送事業は介護事業と位置付けている。タクシー会社の方がきちんと体制を持って運営ができれば我々の利用者だけでもと考えている。

移動のサービスは必要なので、独立した事業としてできるかは疑問に思うが、行政との協力関係で何とかやっていけるようにと思っている。

### 〈利用者代表〉

- (1) 1970年代頃は障がい者に対してタクシーの乗車拒否をされたことがあったが、現在は理解が広まってきている。感心すると同時に選択肢が多く迷ってしまうことがある。先ほど、200万円近い赤字が出ているという話があったが、これから先どのように整理すればよいか、このような交流会で大事な課題となるであろう。

また、眼の見えない人たちにとって交通手段は満たされたものになっているのか、そういう部分を検討委員会等に反映できればと考えている。

(2) 皆さんが話していたように利用者が減ってきたというのは、自分が使いたい時にスムーズに配車が出来れば、もっと利用が増えるのではないかと。選択肢は確かにあるが、特殊車両になると1台出払ってしまうと戻ってくるのに時間がかかる等の問題がある。また、会社によって値段が違いというのも躊躇してしまうところである。金銭的な問題も心配しないで使えれば活用の範囲が広がると思う。

#### その他意見

移送サービス（福祉輸送）のパンフレット6ページに会員制と記載されているが、分かりにくいので補足が必要だと思う。