

5 市民相談について

(1) 市が実施している無料相談の認知状況

◇「知っている」が61.5%、「知らない」が37.4%。

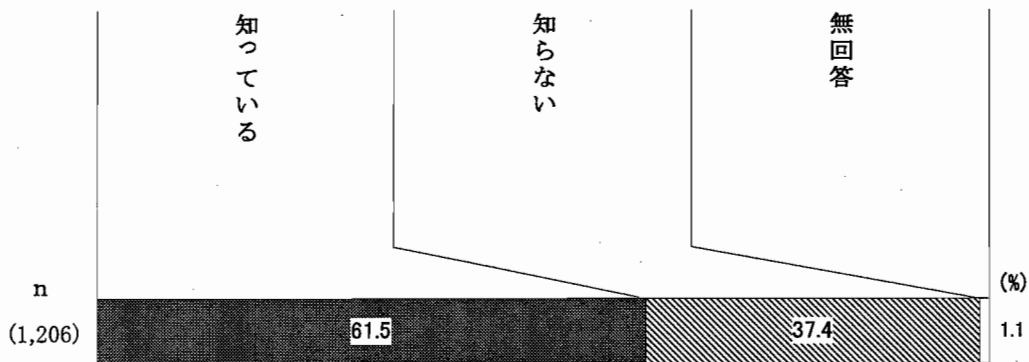
問15 市では、市民を対象に弁護士による法律相談、税理士による税務相談などの無料相談を行っています。市でこのような相談を行っていることを知っていますか。(〇は1つ)

[n=1,206]

1. 知っている	61.5%	(無回答)	1.1
2. 知らない	37.4		

市民を対象にした無料相談(法律相談、税務相談等)を市が行っていることを、「知っている」は61.5%、「知らない」は37.4%となっている。(図5-1)

<図5-1>市が実施している無料相談の認知状況

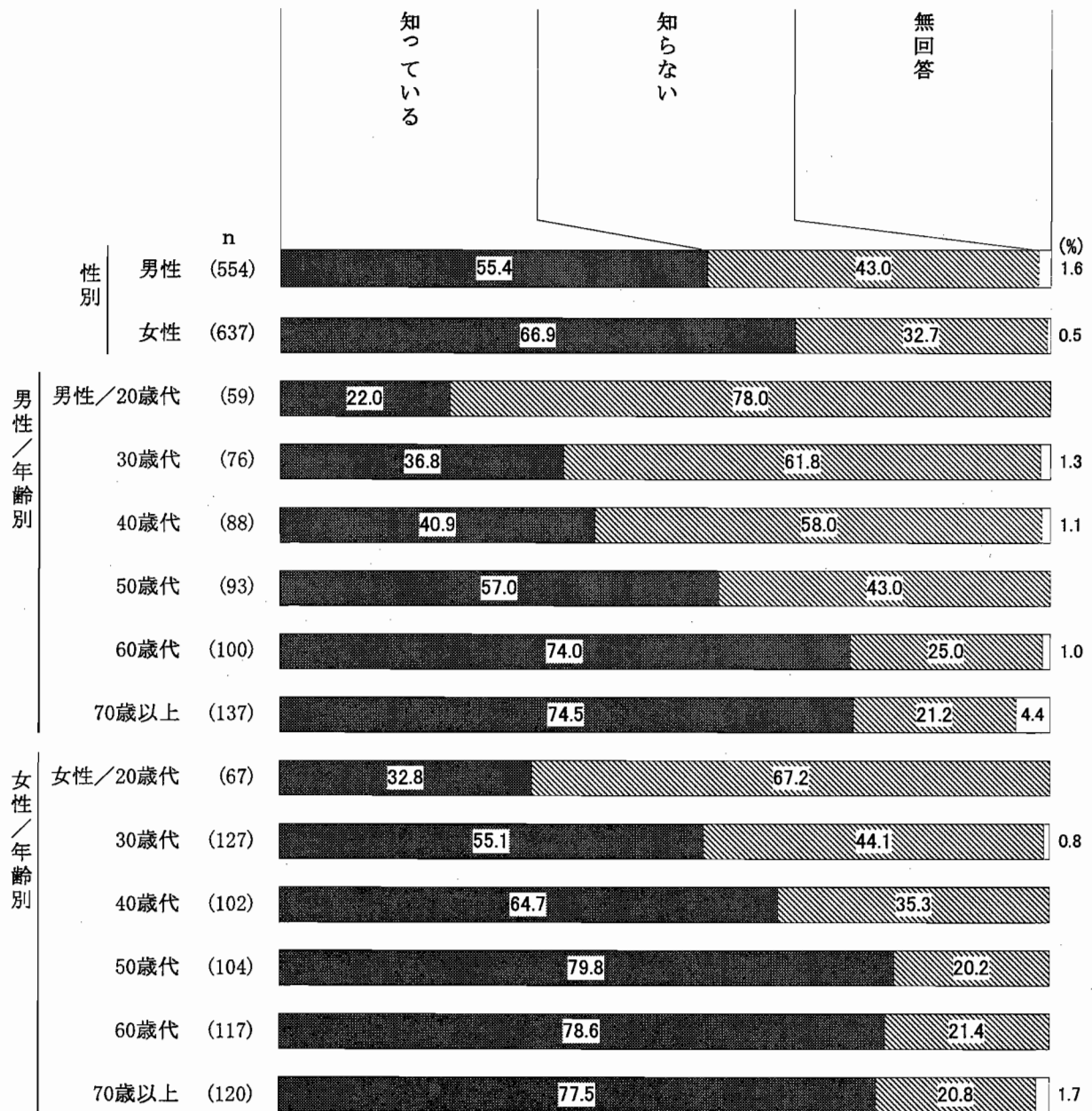


【性別・性／年齢別】

性別にみると、「知っている」は女性（66.9%）が男性（55.4%）を12ポイント、「知らない」は男性（43.0%）が女性（32.7%）を10ポイントそれぞれ上回っている。

性・年齢別にみると、「知っている」は男女とも年齢が高いほど割合が多く、男性の60歳代以上、女性の50歳代以上で7割台となっている。（図5-2）

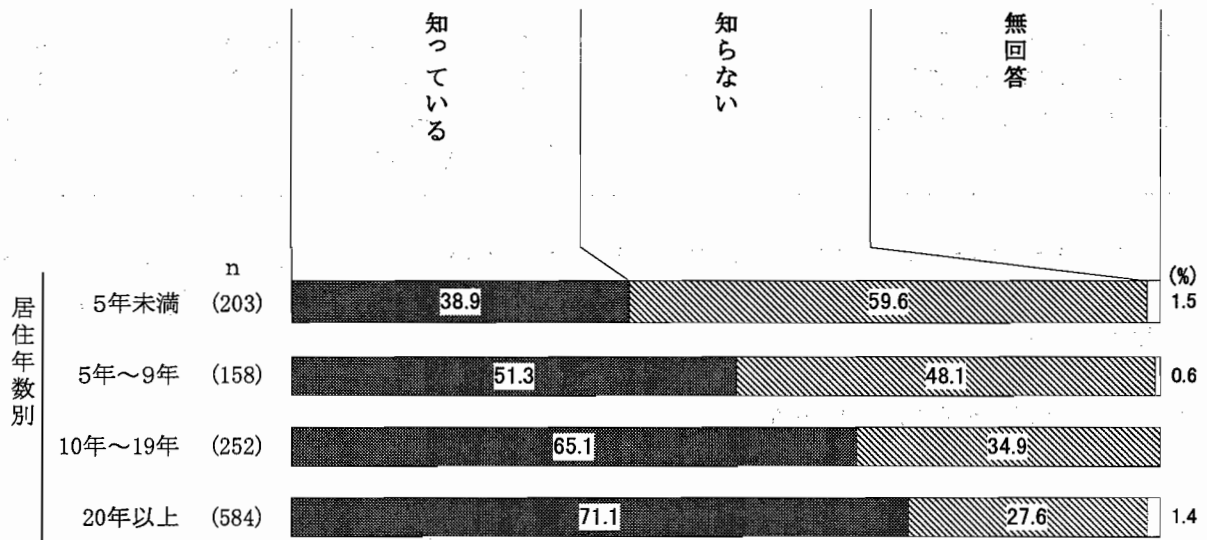
<図5-2>性別・性／年齢別



【居住年数別】

居住年数別にみると、「知っている」は居住年数が長いほど割合が多く、10年～19年で65.1%、20年以上で71.1%となっている。(図5-3)

<図5-3> 居住年数別



(1-1) 無料相談を知った経緯

◇「市報こだいら」が86.3%を占める。

(問15で「1」と答えた方におたずねします。)

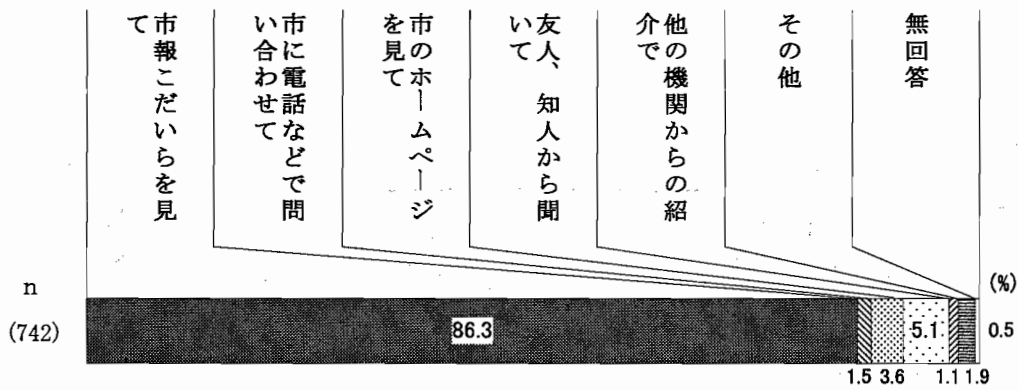
問15-1 どのような経緯で知りましたか。(〇は1つ)

[n=742]

1. 市報こだいらを見て	86.3%	4. 友人、知人から聞いて	5.1
2. 市に電話などで問い合わせ	1.5	5. 他の機関からの紹介で	1.1
3. 市のホームページを見て	3.6	6. その他 (無回答)	1.9 0.5

問15で「知っている」と回答した人の知った経緯は、「市報こだいらを見て」が86.3%と特に多くなっている。この他では、「友人、知人から聞いて」が5.1%となっているが、いずれも1割未満と少ない。(図5-4)

<図5-4> 無料相談を知った経緯

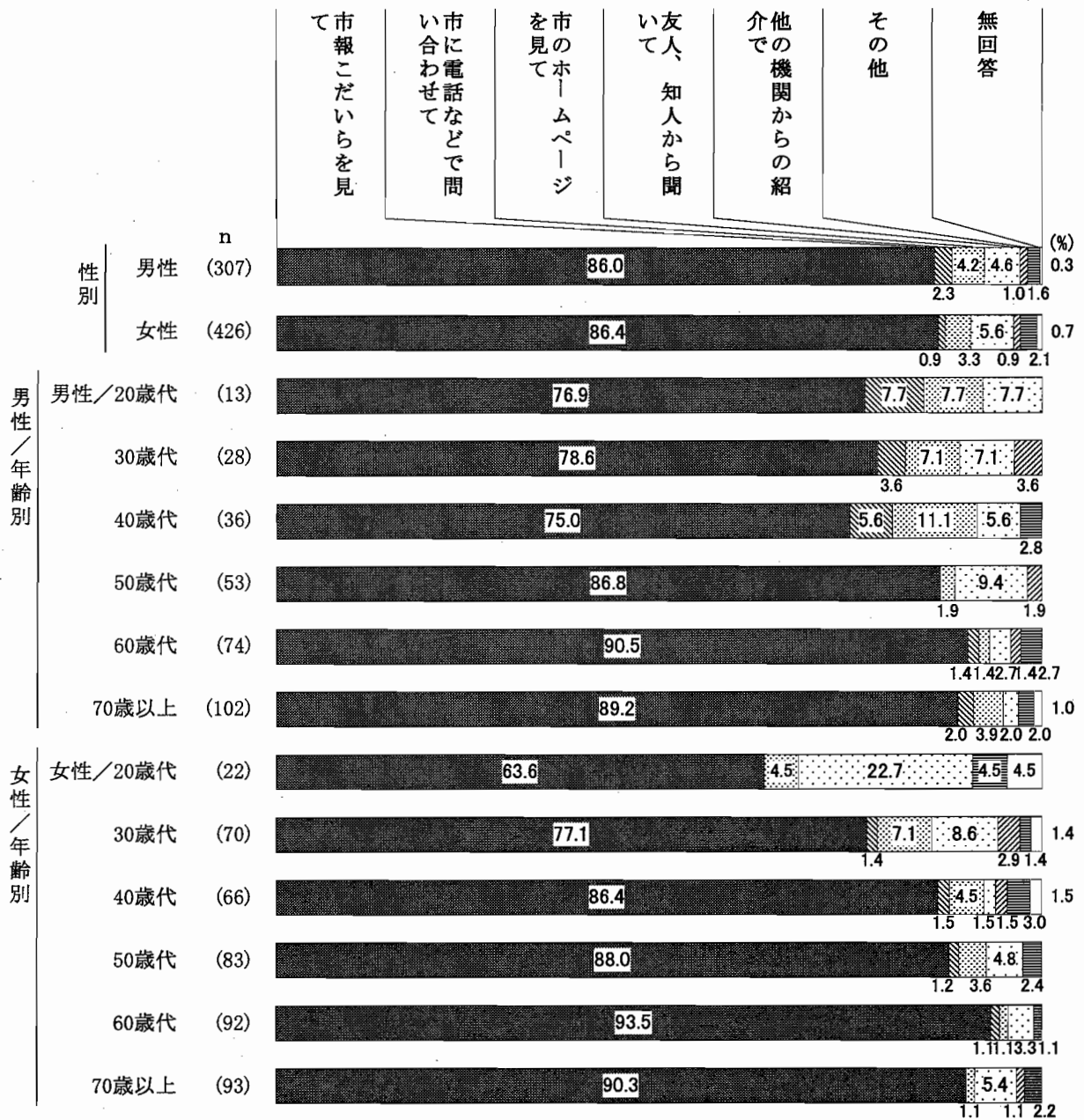


【性別・性／年齢別】

性別にみると、男女とも「市報こだいらを見て」が8割台と多くなっている。

性・年齢別にみると、「市報こだいらを見て」はすべての年齢で特に多く、年齢が高いほど割合が多く、8割以上となっている。また、「友人、知人から聞いて」では女性の20歳代（22.7%）で2割台と他の年齢より多くなっている。（図5-5）

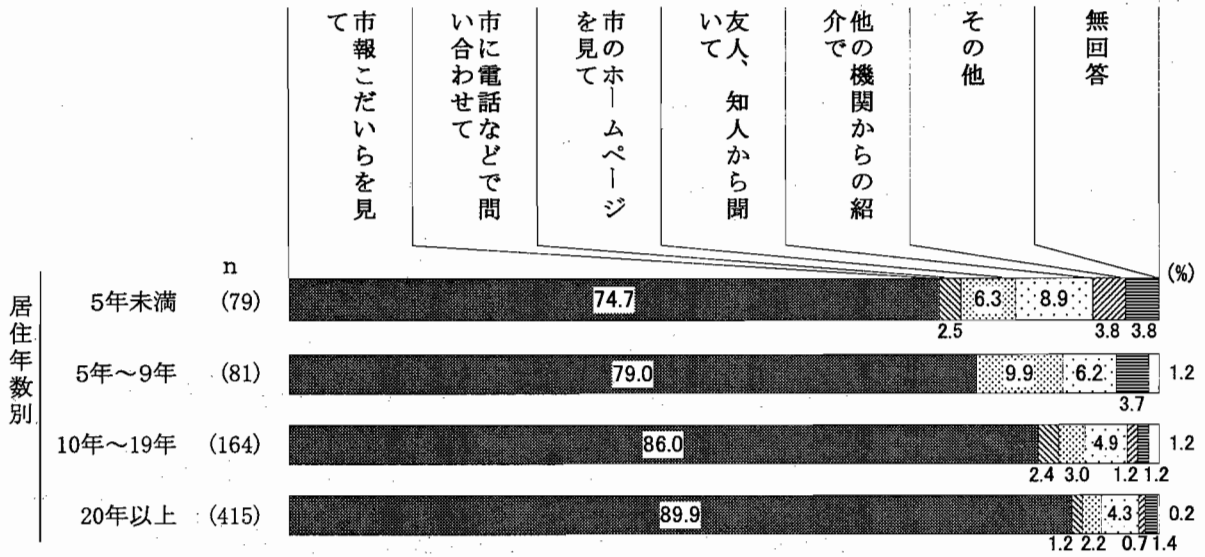
<図5-5>性別・性／年齢別



【居住年数別】

居住年数別にみると、「市報こだいらを見て」は年数が長いほど割合が多く、10年以上で8割台となっている。(図5-6)

<図5-6> 居住年数別



(2) これまでに受けたことがある市の相談

◇2割近い人が相談を受けている。

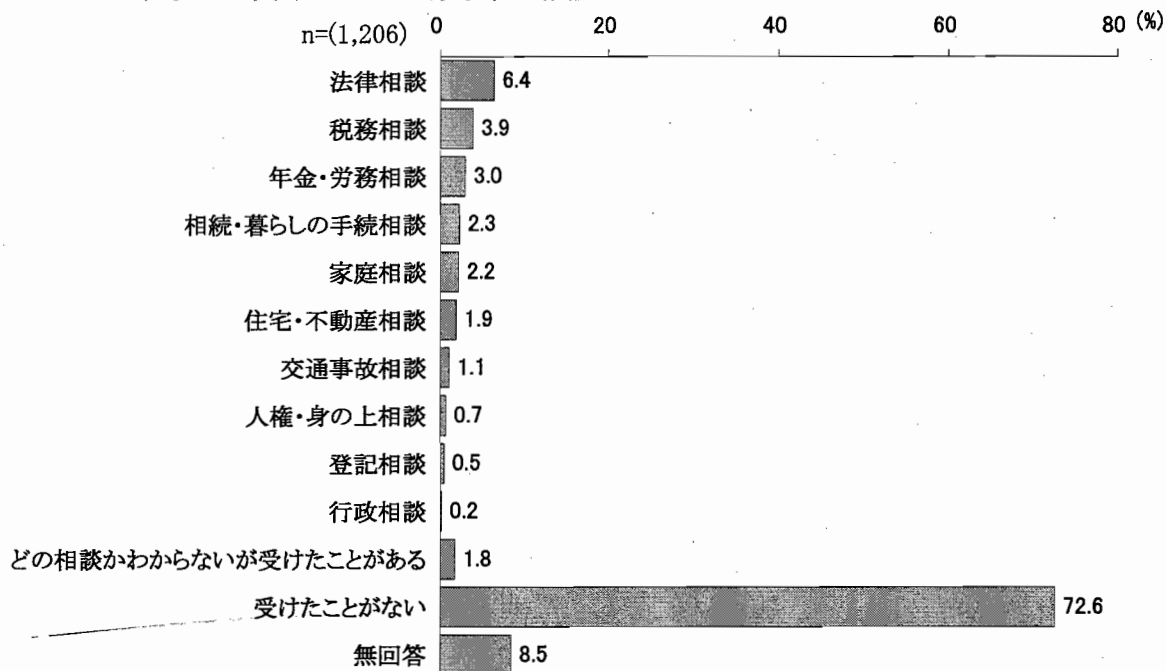
問16 これまでに、受けたことがある市の相談は、次のうちのどれですか。(〇はいくつでも可)

[n=1,206]

1. 法律相談	6.4%	8. 家庭相談	2.2
2. 税務相談	3.9	9. 行政相談	0.2
3. 登記相談	0.5	10. 人権・身の上相談	0.7
4. 交通事故相談	1.1	11. どの相談かわからないが受けたことがある	1.8
5. 住宅・不動産相談	1.9	12. 受けたことがない(無回答)	72.6
6. 相続・暮らしの手続相談	2.3		8.5
7. 年金・労務相談	3.0		

受けたことがある市の相談のなかでは、「法律相談」が最も多く、次に「税務相談」、「年金・労務相談」の順となっている。(図5-7)

<図5-7> これまでに受けたことがある市の相談

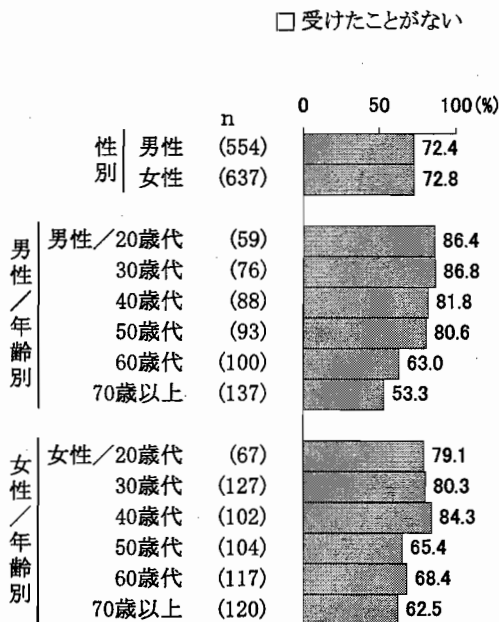
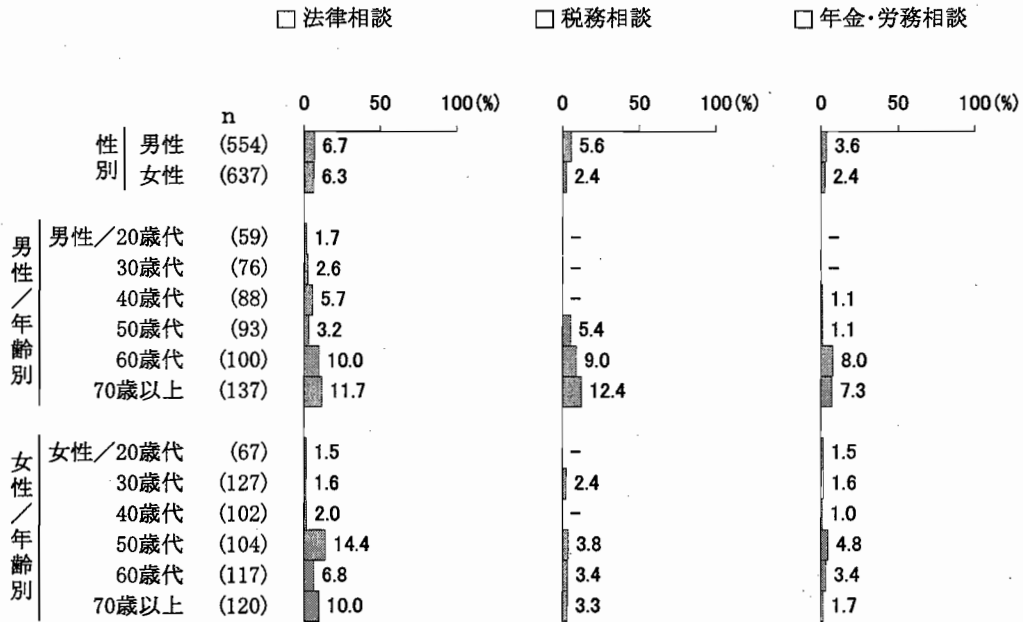


【性別・性／年齢別】

性別にみると、男女とも「受けたことがない」が7割台と多くなっている。受けたことがあるものはいずれも1割未満となっており、性別による大きな差はみられない。

性・年齢別にみると、すべての年齢で「受けたことがない」が5割以上で多くなっている。受けたことがあるものでは、「法律相談」で女性の50歳代、70歳以上、男性の60歳代以上で1割台となっている。(図5-8)

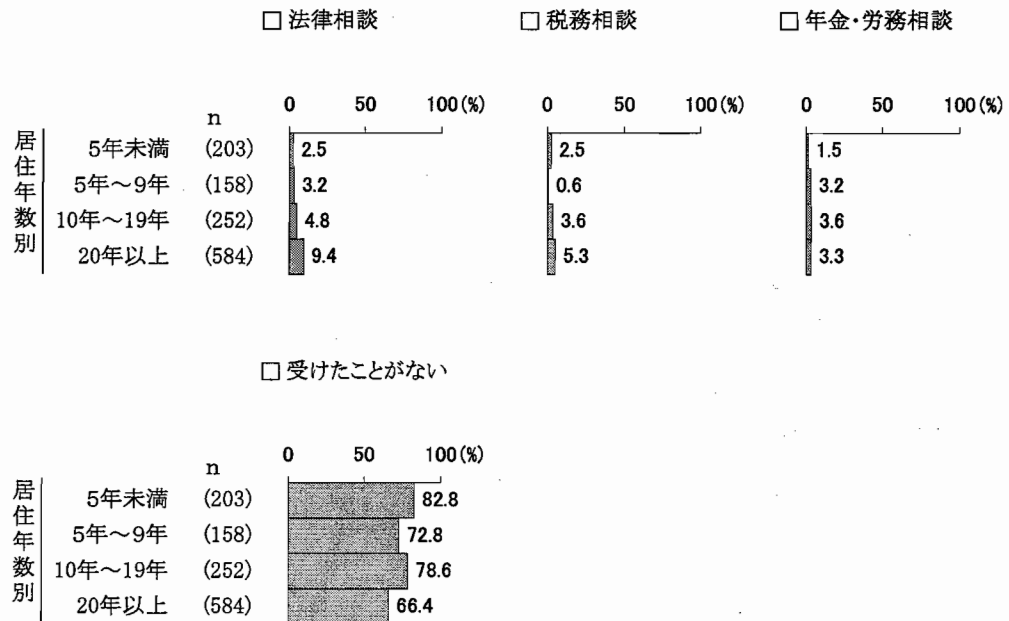
<図5-8>性別・性／年齢別



【居住年数別】

居住年数別にみると、いずれの年数でも「受けたことがない」が6割以上で多くなっている。受けたことがあるものでは、いずれも1割未満となっているが、20年以上で「法律相談」が9.4%となっている。(図5-9)

<図5-9> 居住年数別



(2-1) 相談を受けた感想

◇《参考になった》が75.3%。

(問16で、「1」～「11」のいずれかに○をつけた方におたずねします。)

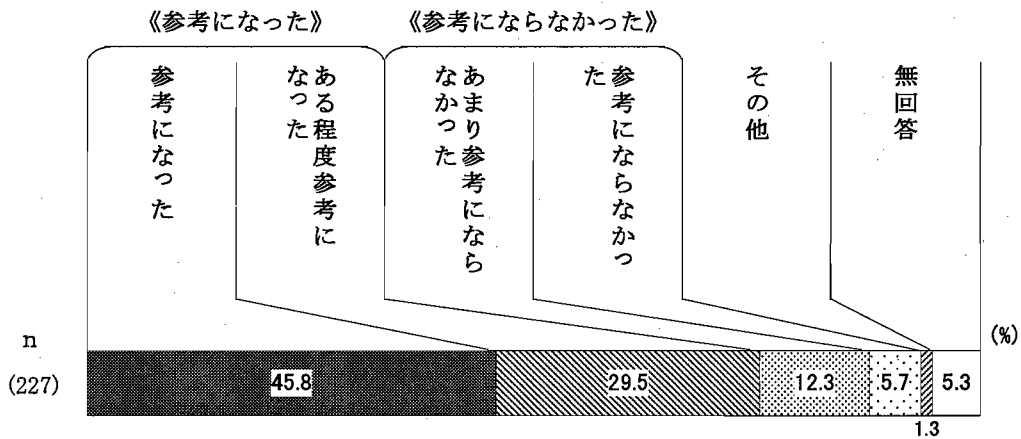
問16-1 相談を受けて参考になりましたか。(○は1つ)

[n=227]

1. 参考になった	45.8%	4. 参考にならなかった	5.7
2. ある程度参考になった	29.5	5. その他	1.3
3. あまり参考にならなかった	12.3	(無回答)	5.3

何らかの市の相談を受けた人に、相談を受けて参考になったかを聞いたところ、「参考になった」が45.8%、「ある程度参考になった」が29.5%で、これをあわせた《参考になった》は75.3%となっている。一方、《参考にならなかった》(「参考にならなかった」+「あまり参考にならなかった」)は18.0%となっている。(図5-10)

<図5-10> 相談を受けた感想

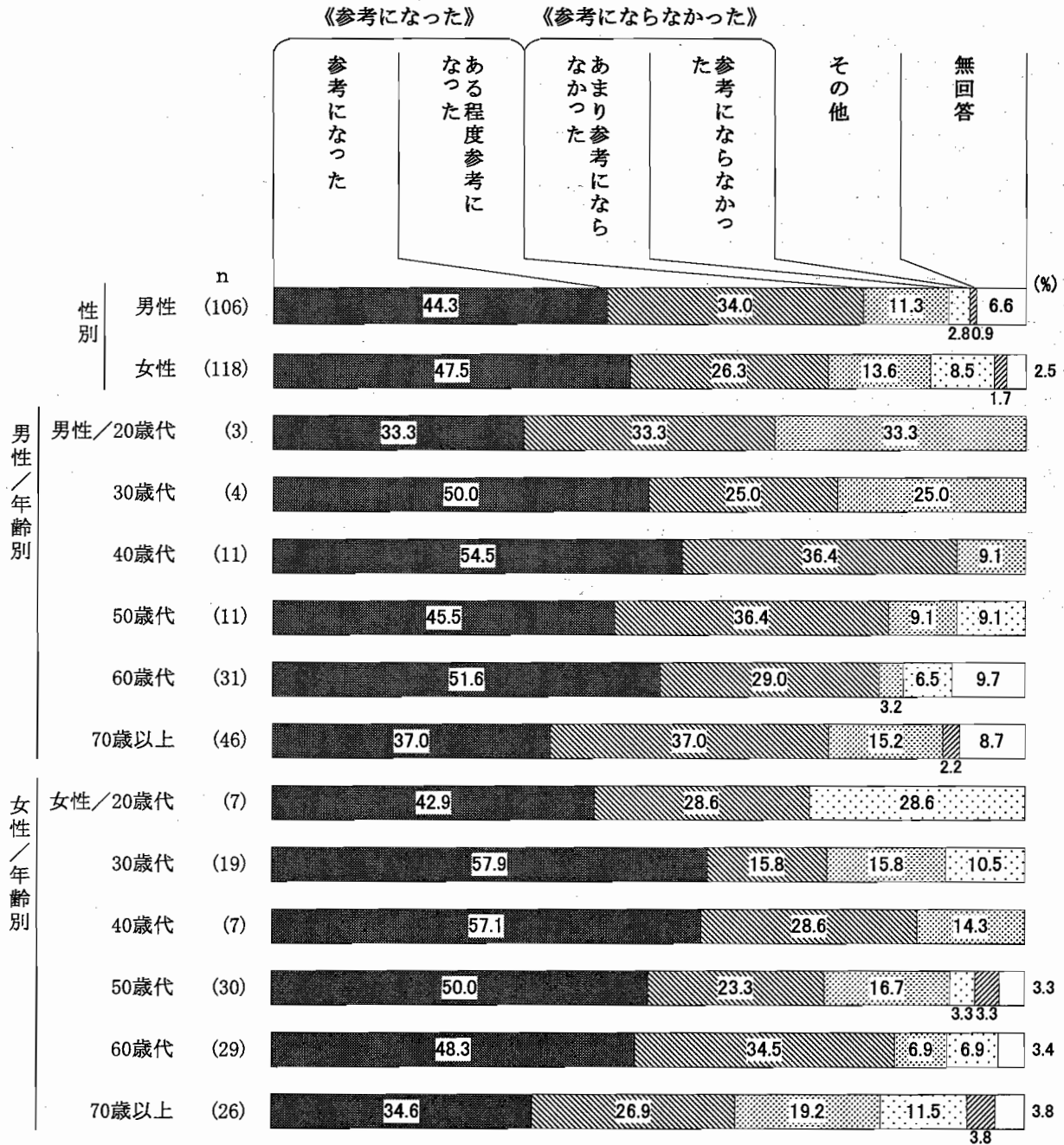


【性別・性／年齢別】

性別にみると、《参考になった》は男女ともに7割台と多く、男性が女性を5ポイント上回っている。一方、《参考にならなかった》は女性（22.1%）が男性（14.1%）を8ポイント上回っている。

性・年齢別にみると、《参考になった》は男性の40歳代から60歳代、女性の40歳代と60歳代で8割以上と多くなっている。一方、《参考にならなかった》は男女20歳代、女性70歳以上で3割前後と比較的多くなっている。（図5-11）

<図5-11>性別・性／年齢別



(3) 今後希望する無料相談の種類

問17 今後、どのような無料相談があればよいと思いますか。(自由記述)

今後希望する無料相談は、「介護・高齢者・障害者」についてが23件、「子育て」についてが22件と多くなっている。

内容	件数
介護・高齢者・障害者	23
子育て	22
健康・医療	14
何でも相談できる窓口	13
就職支援	12
心のケア・精神疾患	8
DV・家庭問題	7
年金・保険	5
結婚支援	4
地域生活（近所づきあいなど）	4
相続・法律相談	4
消費者問題	4
その他・制度運営面への要望	38
特にない	60
回答者	193

6 小平グリーンロードについて

(1) 小平グリーンロードを歩いた経験の有無

◇「歩いたことがある」は約8割、「歩いたことがない」は約2割。

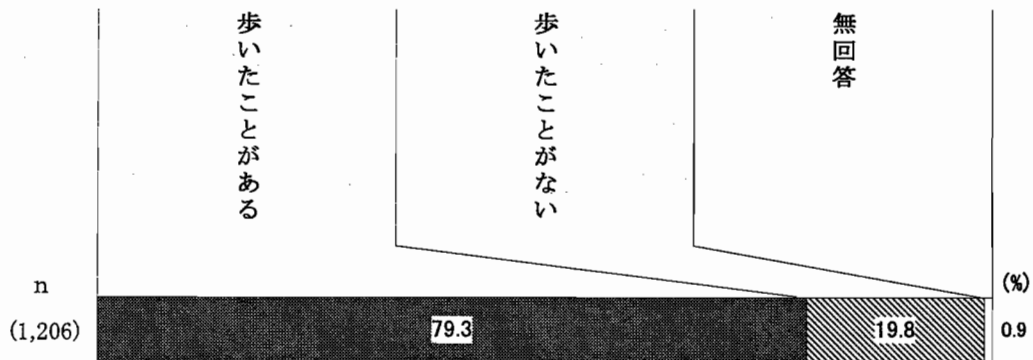
問18 小平グリーンロード（玉川上水、野火止用水、狭山・境緑道、小金井公園を結んだ全長約21kmの緑道）を歩いたことがありますか（一周ではなくても結構です）。（○は1つ）

[n=1,206]

1. 歩いたことがある	79.3%	(無回答)	0.9
2. 歩いたことがない	19.8		

小平グリーンロードを歩いた経験は、「歩いたことがある」が79.3%、「歩いたことがない」が19.8%となっている。（図6-1）

<図6-1>小平グリーンロードを歩いた経験の有無

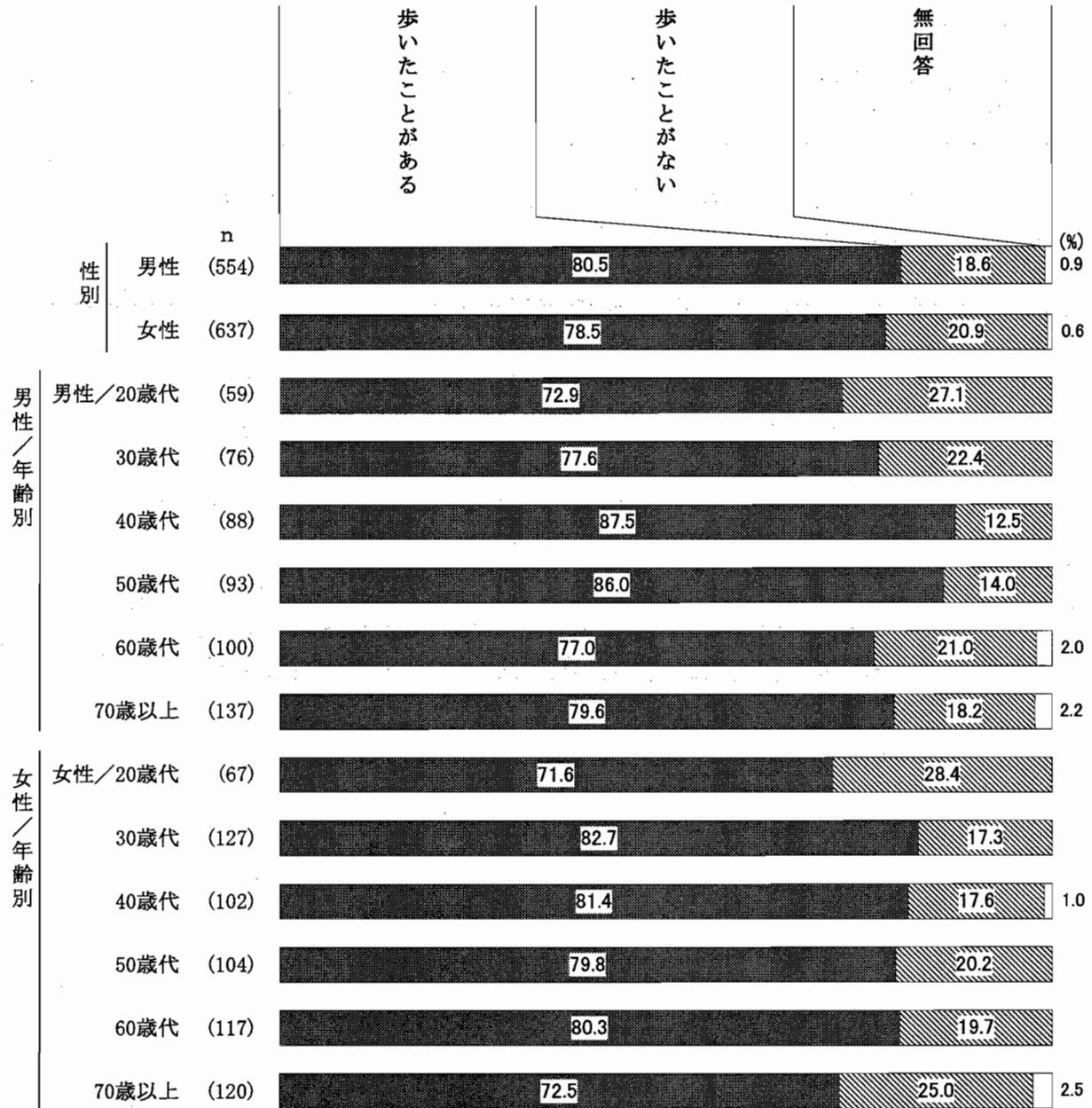


【性別・性／年齢別】

性別にみると、男女とも「歩いたことがある」が8割前後で多く、性別による大きな差異はみられない。

性・年齢別にみると、「歩いたことがある」はすべての年齢で7割から8割台と多くなっている。一方、「歩いたことがない」は男女20歳代で3割弱と比較的多くなっている。(図6-2)

<図6-2>性別・性／年齢別

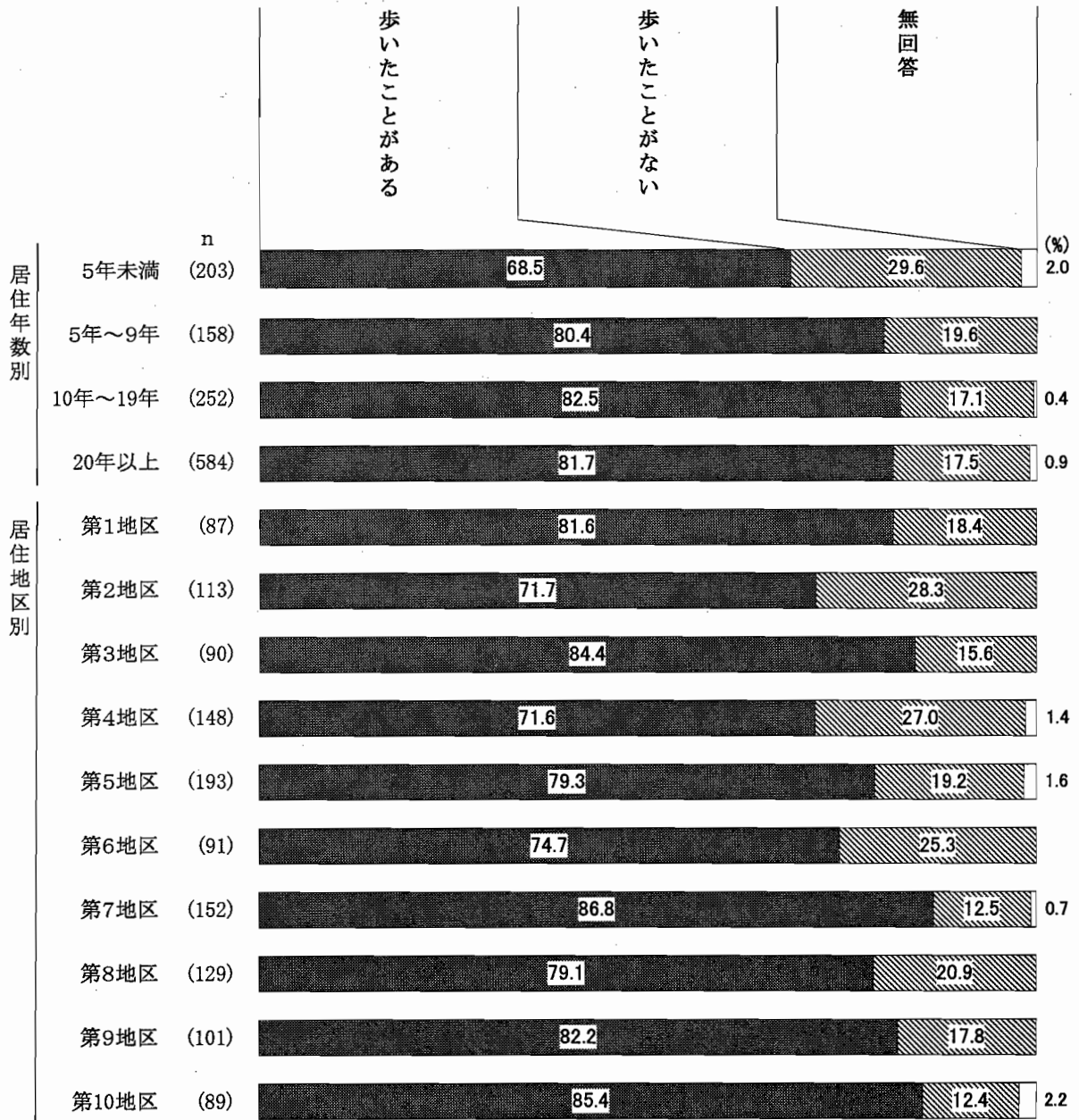


【居住年数別・居住地区別】

居住年数別にみると、「歩いたことがある」は5年以上の年数で8割台と多くなっている。一方、「歩いたことがない」は5年未満（29.6%）で3割近くと比較的多くなっている。

居住地区別にみると、「歩いたことがある」はいずれの地区でも7割から8割台と多くなっている。一方、「歩いたことがない」は第2地区（28.3%）で3割近くと比較的多くなっている。（図6-3）

<図6-3> 居住年数別・居住地区別



(1-1) 歩いた目的

◇「散歩・ジョギング」が75.2%と多い。

(問18で「1」と答えた方におたずねします。)

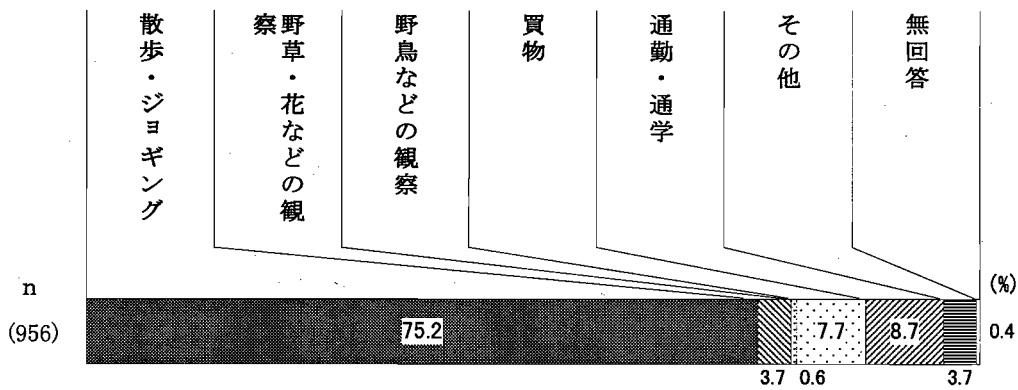
問18-1 主な目的は何ですか。(○は1つ)

[n=956]

1. 散歩・ジョギング	75.2%	4. 買物	7.7
2. 野草・花などの観察	3.7	5. 通勤・通学	8.7
3. 野鳥などの観察	0.6	6. その他 (無回答)	3.7 0.4

問18で「歩いたことがある」と回答した人の主な目的は、「散歩・ジョギング」が75.2%と多くなっている。この他では、「通勤・通学」(8.7%)、「買物」(7.7%)などがあげられているが、いずれも1割未満となっている。(図6-4)

<図6-4>歩いた目的

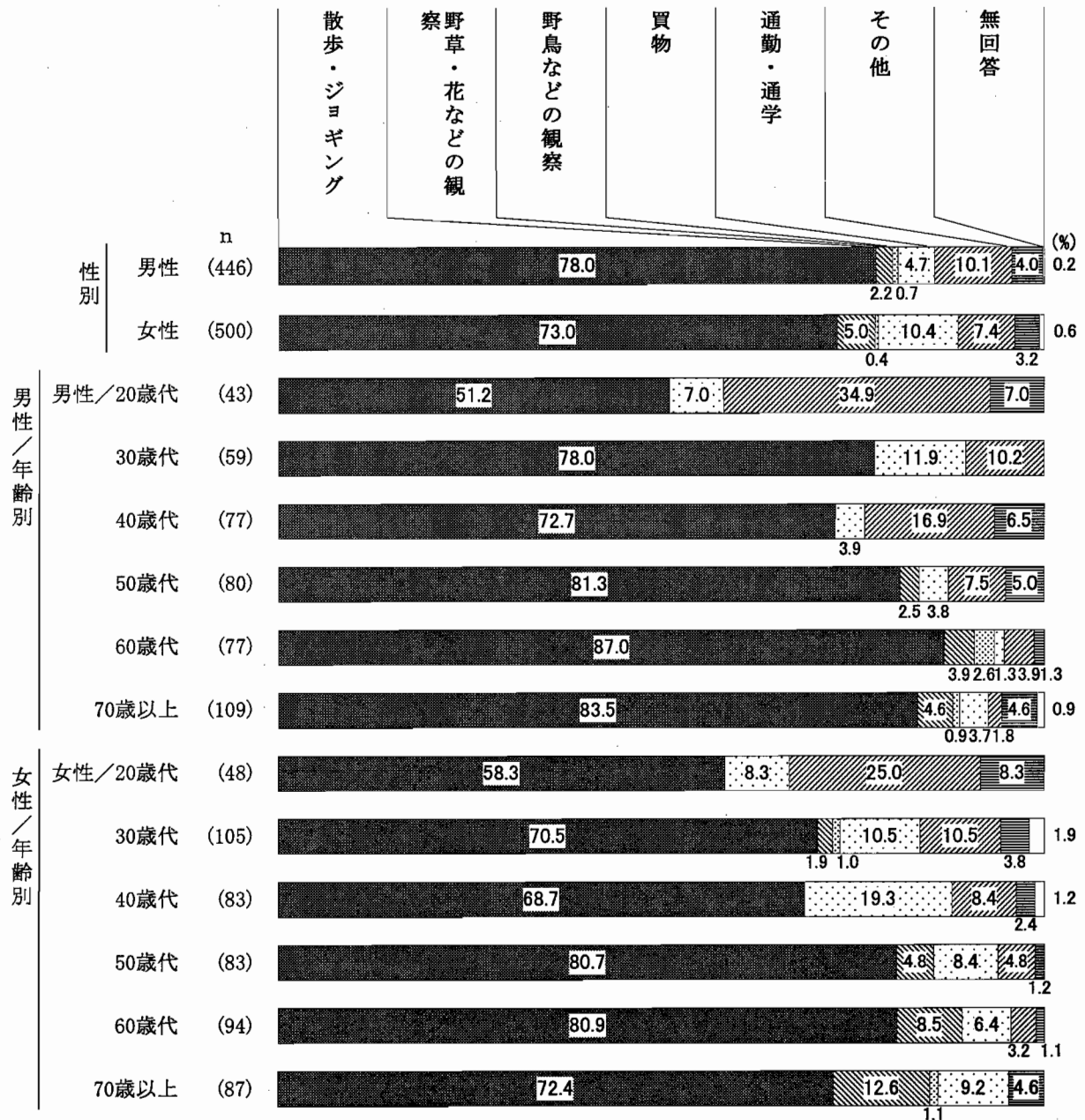


【性別・性／年齢別】

性別にみると、「散歩・ジョギング」は男性（78.0%）、女性（73.0%）ともに7割台で多く、男性が女性を5ポイント上回っている。「買物」では女性（10.4%）が男性（4.7%）を6ポイント上回っている。

性・年齢別にみると、「散歩・ジョギング」はすべての年齢で最も多くなっているが、男女20歳代では5割台と他の年齢よりやや少ない。「通勤・通学」は男性20歳で34.9%、女性20歳代で25.0%と他の年齢より多くなっている。この他、「買物」では女性の40歳代で、「野草・花などの観察」では女性の70歳以上で他の年齢より多くなっている。（図6-5）

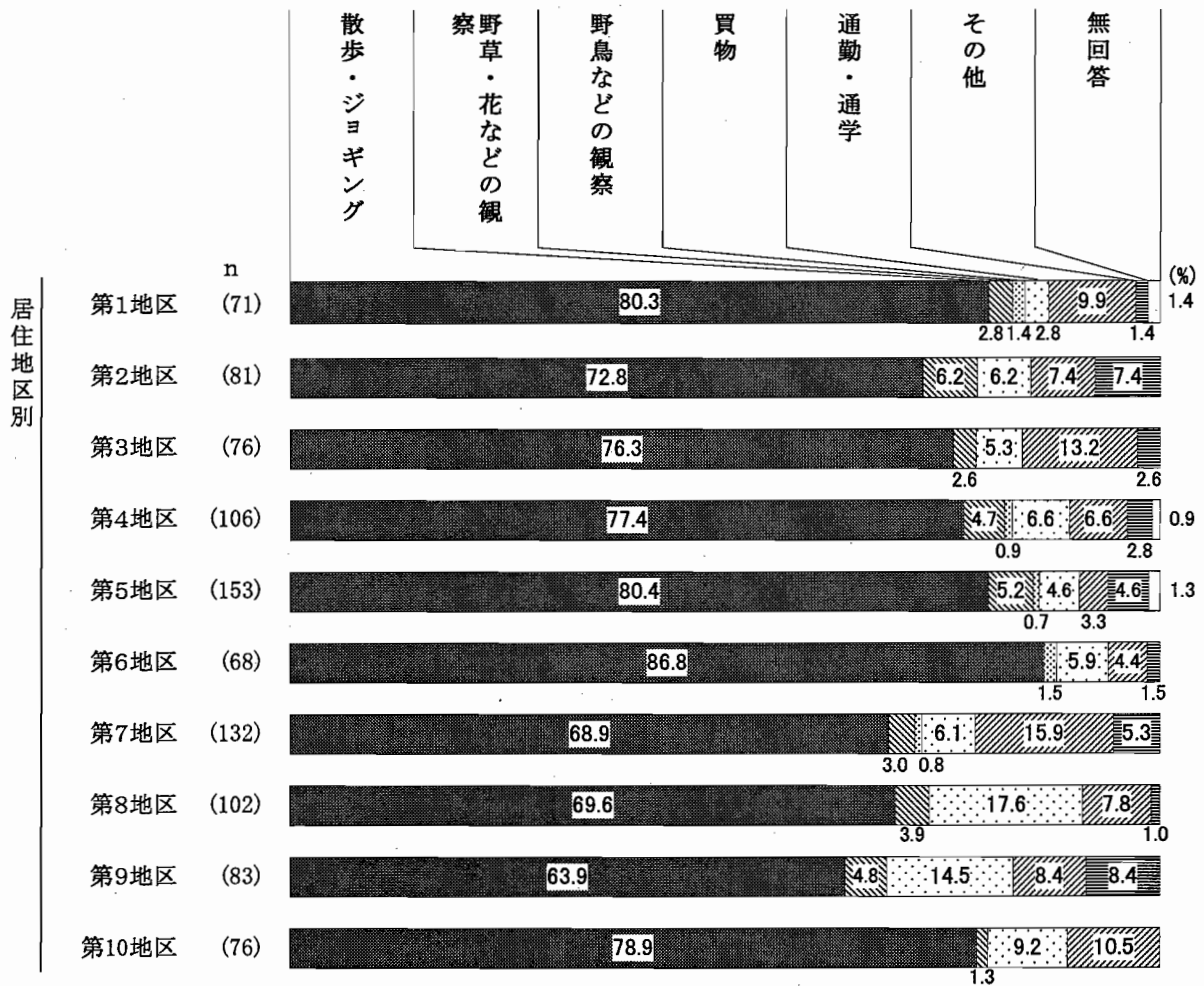
<図6-5>性別・性／年齢別



【居住地区別】

居住地区別にみると、「散歩・ジョギング」はいずれの地区でも6割以上で最も多くなっている。また、「通勤・通学」では第7地区、第3地区、第10地区で、「買物」では第8地区、第9地区でそれぞれ1割台と他の地区より多くなっている。(図6-6)

<図6-6>居住地区別



(1-2) 今後必要と思われるもの

◇「トイレの整備」、「自転車対策」が4割台が多い。

(問18で「1」と答えた方におたずねします。)

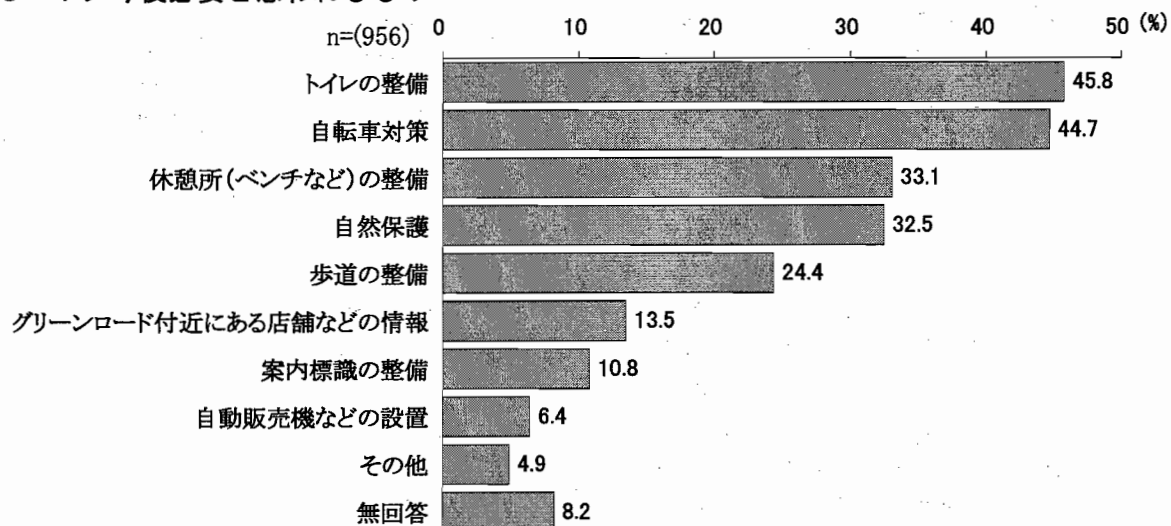
問18-2 今後、必要と思われるものは次のうち何ですか。(〇は3つまで)

[n=956]

1. 休憩所(ベンチなど)の整備	33.1%	6. 自然保護	32.5
2. トイレの整備	45.8	7. 自動販売機などの設置	6.4
3. 案内標識の整備	10.8	8. グリーンロード付近にある店舗などの情報	13.5
4. 歩道の整備	24.4	9. その他	4.9
5. 自転車対策	44.7	(無回答)	8.2

問18で「歩いたことがある」と回答した人に、今後必要と思われるものを聞いたところ、「トイレの整備」(45.8%)と「自転車対策」(44.7%)の2項目が4割台で多くなっている。以下、「休憩所(ベンチなど)の整備」(33.1%)、「自然保護」(32.5%)が3割台、「歩道の整備」(24.4%)が2割台で続いている。(図6-7)

<図6-7> 今後必要と思われるもの

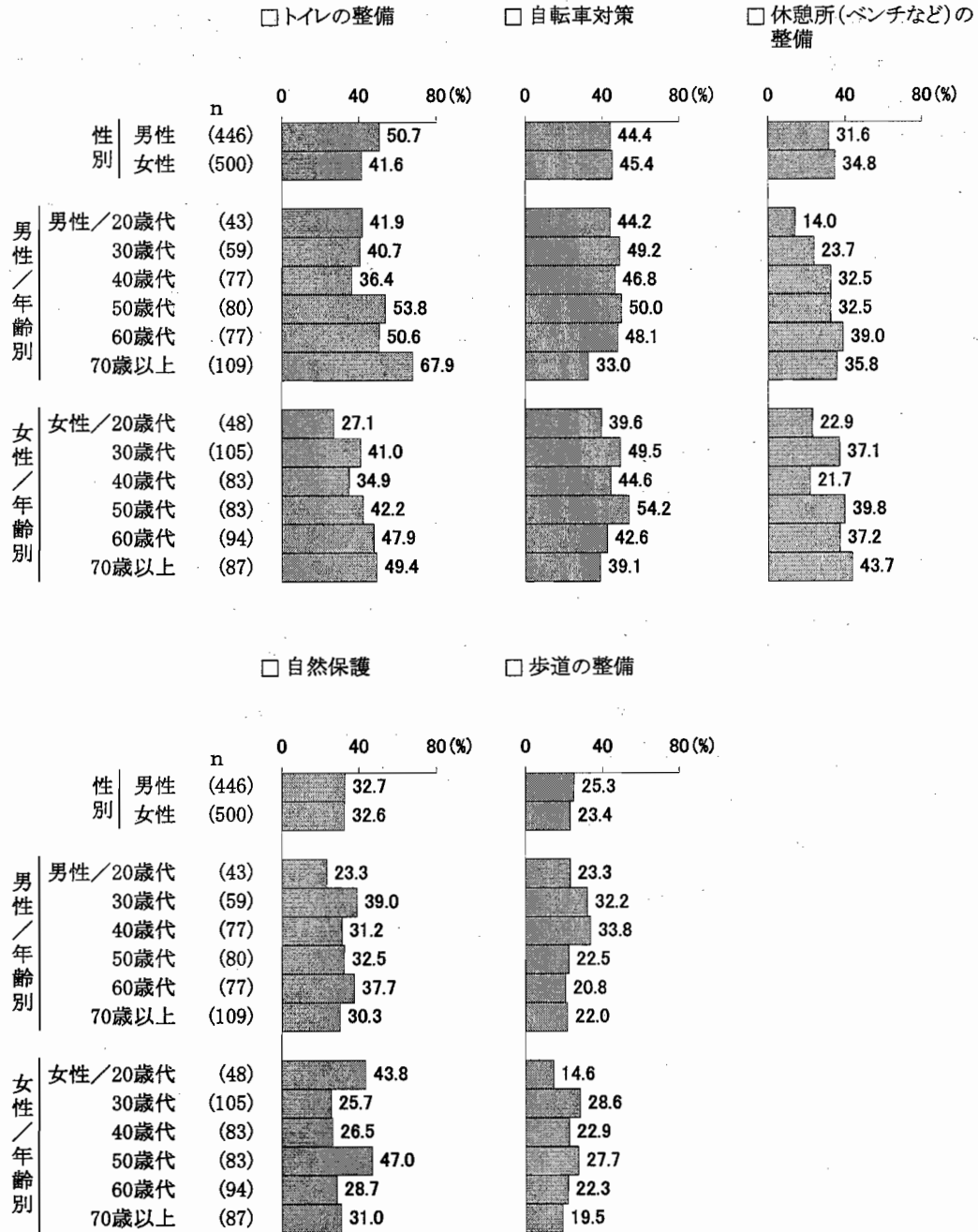


【性別・性／年齢別】

性別にみると、「トイレの整備」、「自転車対策」は男女とも4割以上と多く、「トイレの整備」は男性（50.7%）が女性（41.6%）を9ポイント上回っている。

性・年齢別にみると、「トイレの整備」、「自転車対策」は多くの年齢で上位にあげられている。また、「休憩所（ベンチなど）の整備」は女性の70歳以上、「自然保護」は女性の20歳代でそれぞれ4割台、「歩道の整備」は男性30・40歳代で3割台と他の年齢より多くなっている。（図6-8）

<図6-8>性別・性／年齢別

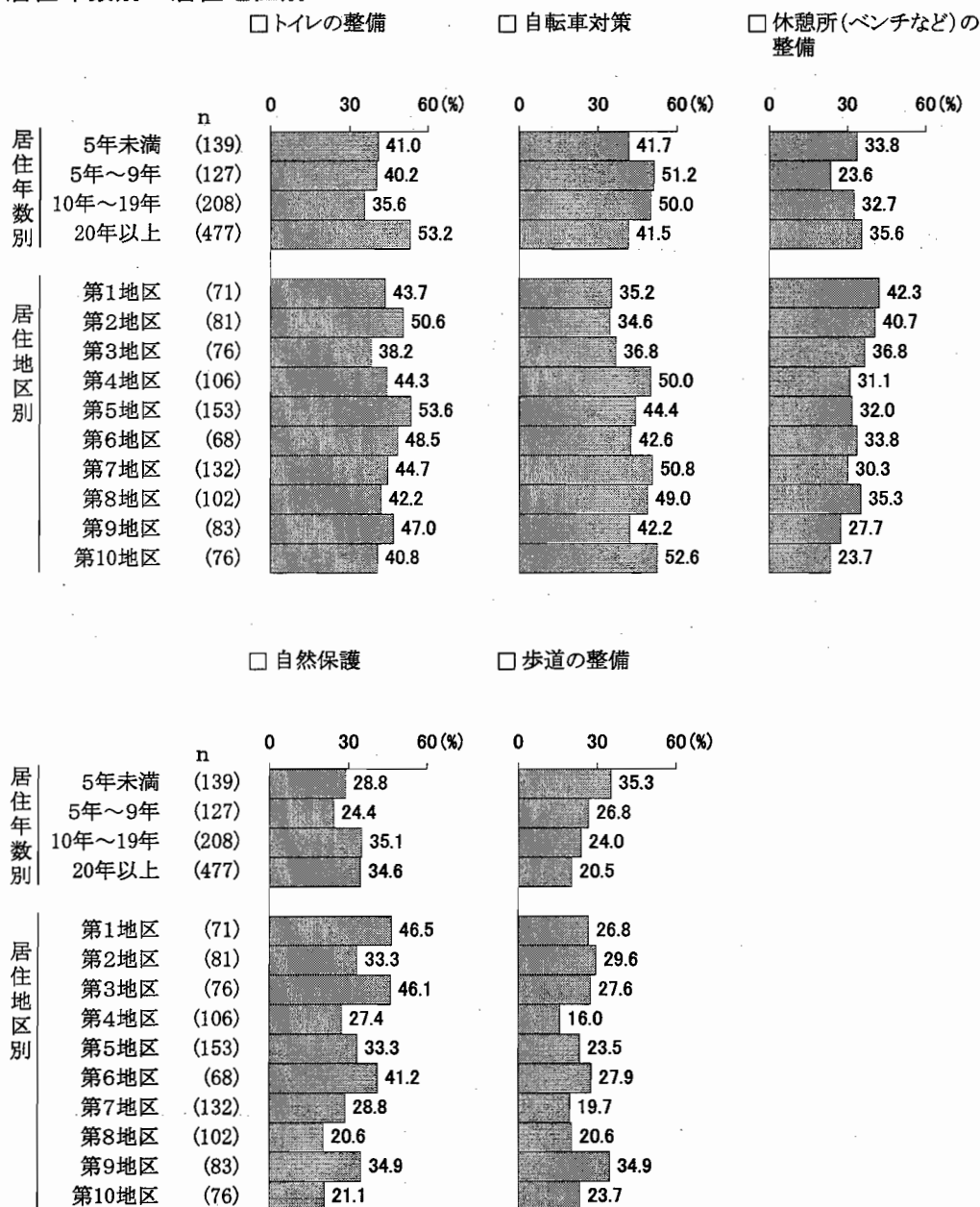


【居住年数別・居住地区別】

居住年数別にみると、「トイレの整備」、「自転車対策」は多くの年数で4割から5割台と多くなっているが、10年～19年では「トイレの整備」が35.6%と比較的少ない。また、「自然保護」は10年以上の年数で、「歩道の整備」は5年未満でそれぞれ3割台と多くなっている。

居住地区別にみると、「トイレの整備」、「自転車対策」は多くの地区で4割から5割台と多くなっているが、「トイレの整備」は第3地区、「自転車対策」は第3地区、第1地区、第2地区で3割台とやや少ない。また、「自然保護」は第1地区、第3地区、第6地区で4割台、「歩道の整備」は第9地区(34.9%)で3割台と他の地区より多くなっている。(図6-9)

<図6-9> 居住年数別・居住地区別



(1-3) 歩いたことがない理由

◇「仕事などで忙しい」、「グリーンロードを知らなかった」が2割台が多い。

(問18で「2」と答えた方におたずねします。)

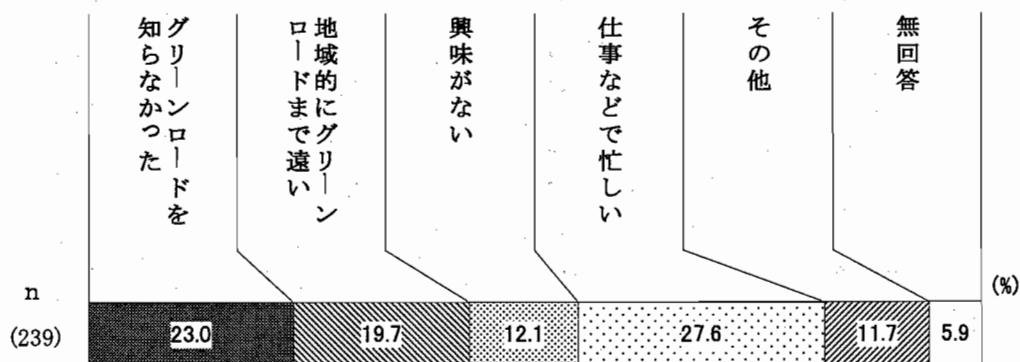
問18-3 その理由は何ですか。(○は1つ)

[n=239]

1. グリーンロードを知らなかった	23.0%	4. 仕事などで忙しい	27.6
2. 地域的にグリーンロードまで遠い	19.7	5. その他	11.7
3. 興味がない	12.1	(無回答)	5.9

問18で「歩いたことがない」と回答した人の理由は、「仕事などで忙しい」(27.6%)、「グリーンロードを知らなかった」(23.0%)が2割台で多くなっている。また、「地域的にグリーンロードまで遠い」(19.7%)も比較的多くなっている。(図6-10)

<図6-10> 歩いたことがない理由

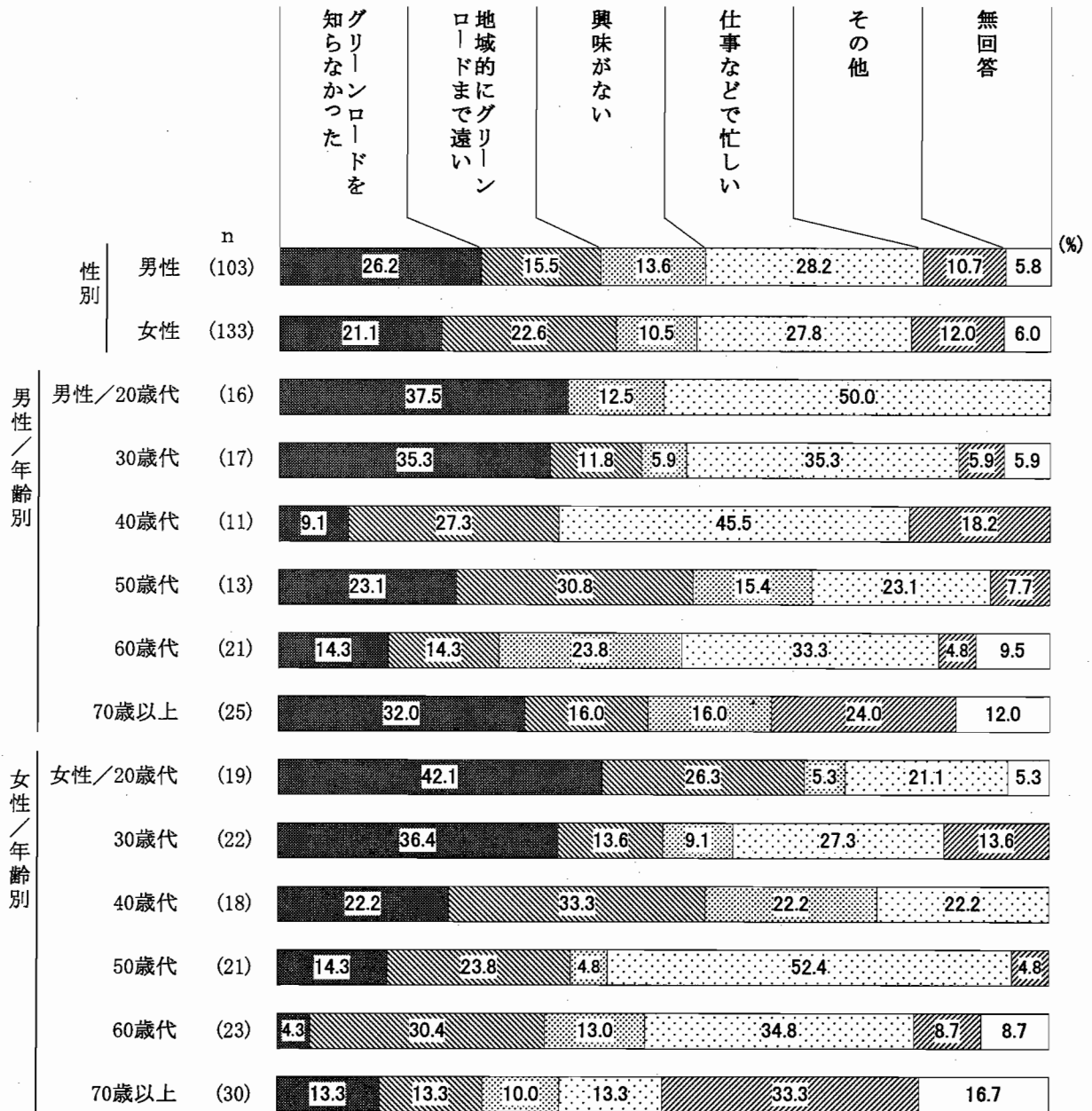


【性別・性／年齢別】

性別にみると、「地域的にグリーンロードまで遠い」は女性（22.6%）が男性（15.5%）を7ポイント上回り、「グリーンロードを知らなかった」は男性（26.2%）が女性（21.1%）を5ポイント上回っている。

性・年齢別は回答者数が少ないため、参考とする。（図6-11）

<図6-11>性別・性／年齢別



【居住年数別・居住地区別】

居住年数別にみると、「仕事などで忙しい」はいずれの年数でも2割以上で最も多く、5年～9年で38.7%と多くなっている。また、「グリーンロードを知らなかった」は5年未満で55.0%と特に多く、「地域的にグリーンロードまで遠い」は10年～19年、5年～9年で3割前後と他の年数より多くなっている。

居住地区別は回答者数が少ないため、参考とする。(図6-12)

<図6-12> 居住年数別・居住地区別

